

**Universidad de Buenos Aires**  
**Facultad de Ciencias Sociales**  
**Centro de Opinión Pública y Estudios Sociales**

**Encuesta de coyuntura**

**Agosto de 2016**

**Los argentinos frente a la suba de los servicios públicos**

La decisión del gobierno de Mauricio Macri de quitar los subsidios a las tarifas a los servicios públicos: luz, agua, gas y transporte ha producido incrementos en los valores de los mismos, que en algunos casos superaban el 2000%<sup>1</sup>. Esto ha traído como resultado fuertes discusiones en torno a las consecuencias sociales que esta decisión trae aparejada.

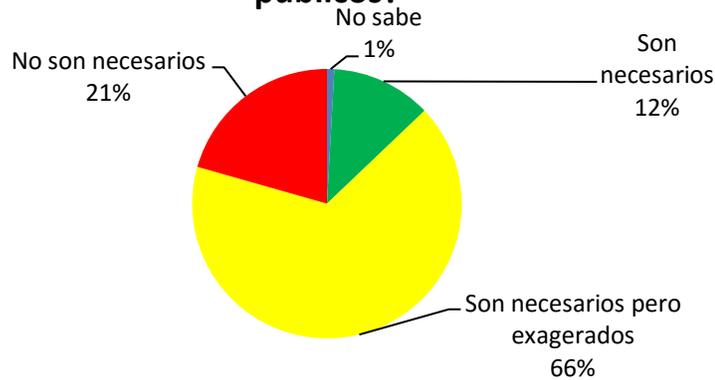
Se propone en el presente informe evaluar el impacto del cambio en el cuadro tarifario en las economías familiares. Para esto el Centro de Opinión Pública y Estudios Sociales (COPES) de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA ha realizado en los últimos días del mes de julio una encuesta de opinión sobre la población de Capital Federal y Conurbano Bonaerense para identificar el impacto en los hogares de las modificaciones de los valores de las tarifas, toda vez que es sabido que estos servicios deben abonarse a término para que no sean cortados o que directamente no pueda utilizarse como en el caso del transporte público.

La primera cuestión abordada es identificar la opinión sobre los aumentos. El oficialismo planteó que era imposible seguir subsidiando las tarifas de los servicios públicos y de allí la necesidad de “sincerarlas”, expresando por una parte el argumento de que los valores que se pagaban eran irrisorios, y por el otro minimizando la magnitud de los aumentos a aplicar. Los resultados obtenidos parecen confirmar cierto acuerdo con el primer argumento, pero el rechazo del segundo, cuando se tuvo conocimiento de los nuevos valores que los usuarios deberán pagar.

---

<sup>1</sup> Contenidos hasta el momento al 400 o el 500% a raíz de fallos judiciales.

## ¿Qué opina de los recientes aumentos de los servicios públicos?



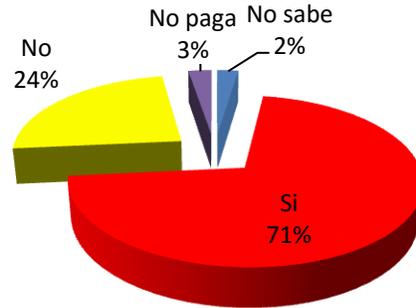
Por lo expresado, la opinión mayoritaria es de reconocimiento del atraso del cuadro tarifario, no obstante se considera que los incrementos son desmedidos, exagerados, quedando en evidencia que las magnitudes de los aumentos no sólo superaban cualquier incremento paritario de salarios, sino que superaba toda cifra de incremento de otros productos y servicios durante los últimos diez años.

Por otra parte, solamente un doce por ciento justifica la extensión de los incrementos tal como fueron planteados, y el veintiuno rechaza todo aumento de tarifa. Sin duda persiste un sector de la población que considera que el subsidio parte del Estado es una política posible y viable.

La consideración de que los aumentos son exagerados no cambia según la zona de residencia ni por ingresos familiares, es más casi el 70% de los porteños y el 63% entre quienes ganan más de 20.000 pesos opinaron de esta forma,

La siguiente cuestión aborda directamente las posibilidades de pagar las facturas de los servicios públicos. El resultado es impactante, la inmensa mayoría tiene en estos momentos o tendrá en el corto plazo dificultades para abonarla, solamente un sector minoritario de menos de una cuarta parte de los hogares que expresa poder abonar los nuevos valores sin poner en aprietos la economía familiar.

**¿En su casa tienen dificultades para poder pagar las recientes boletas de los servicios públicos?**



Si bien se establece que las dificultades para pagar los incrementos de los servicios públicos son generalizadas pero se puede apreciar mayores problemas en el Conurbano que en la ciudad de Buenos Aires, y en especial entre los hogares que tienen como ingresos menos de ocho mil pesos, sectores que sin una clara política pública quedarán prácticamente excluidos de la sociedad.

**¿En su casa tienen dificultades para poder pagar las recientes boletas de los servicios públicos según lugar de residencia**

		Zona		Total
		CABA	Conurbano	
¿En su casa tienen dificultades para poder pagar las recientes boletas de los servicios públicos?	No sabe	3.1%	2.1%	2.4%
	Si	65.8%	73.1%	71.1%
	No	30.8%	21.4%	23.9%
	No paga	.3%	3.4%	2.6%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

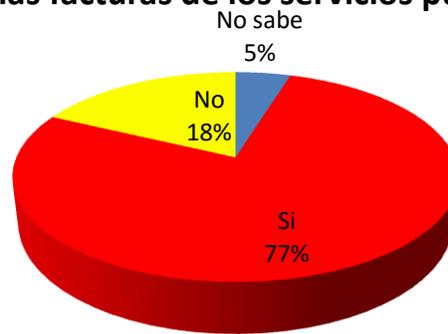
**¿En su casa tienen dificultades para poder pagar las recientes boletas de los servicios públicos? Según Ingresos**

		Ingresos		Total
		Hasta 8000 pesos	más de 8000 pesos	
¿En su casa tienen dificultades para poder pagar las recientes boletas de los servicios públicos?	No sabe	1.1%	3.2%	2.2%
	Si	80.6%	63.4%	71.1%
	No	15.9%	30.5%	24.0%
	No paga	2.4%	3.0%	2.7%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

n=1033 se excluyen quienes no han declarado ingresos del hogar

En un contexto donde los aumentos paritarios han quedado en términos generales rezagados en los sectores asalariados frente al incremento de precios, los nuevos valores de las tarifas cambian la estructura del presupuesto familiar. En este sentido cerca del 80% de los hogares tendrán que recortar otros gastos para afrontar los nuevos valores de los servicios públicos, quedando menos del 20% donde el ahorro o el excedente en los ingresos pueden atender al mayor gasto sin dificultades.

**¿Tiene o va a tener que recortar otros gastos para pagar las facturas de los servicios públicos?**



Más allá de la masiva respuesta en torno a los recortes de gastos que tendrán que efectuar las familias, la necesidad del recorte es más pronunciada entre los habitantes de la ciudad de Buenos Aires, donde el 80,1% de los porteños plantea que deberá realizar reasignaciones en el presupuesto. Como no puede ser de otra forma también las familias con menores ingresos que deberán recortar gastos si no tiene posibilidades de acceder a la tarifa social de reciente creación.

**¿Tiene o va a tener que recortar otros gastos para pagar las facturas de los servicios públicos?**

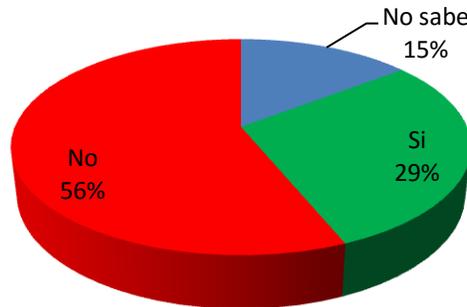
**Según Ingresos**

		Ingresos		Total
		Hasta 8000 pesos	más de 8000 pesos	
¿Tiene o va a tener que recortar otros gastos para pagar las facturas de los servicios públicos?	No sabe	3.7%	4.4%	4.1%
	Si	81.3%	75.0%	77.8%
	No	15.1%	20.6%	18.1%
Total		100.0%	100.0%	100.0%

n=1033 se excluyen quienes no han declarado ingresos del hogar

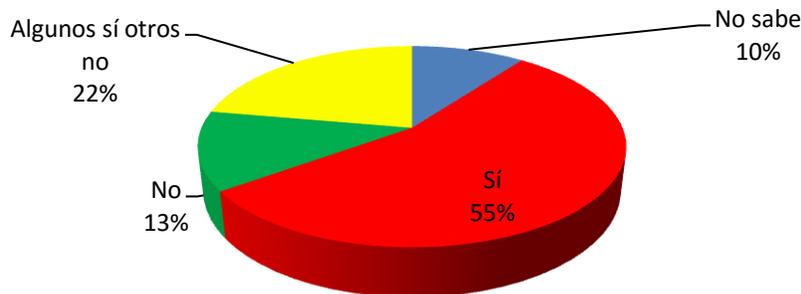
Una cuestión sorprendente es que el cincuenta y seis por ciento de los usuarios a pesar de estar totalmente consciente de los incrementos de las tarifas, no considera que vaya a obtener un mejor servicio a partir de los nuevos valores. Sin embargo se debe destacar que un quince por ciento no tiene clara esta cuestión.

**¿Cree que a partir de los aumentos van a mejorar los servicios públicos?**



También y como consecuencias de algunas declaraciones de los funcionarios y de la experiencia histórica en épocas de incrementos tarifarios, el 55% considera que los valores de los servicios públicos seguirán aumentando.

**¿Cree que van a seguir aumentando los servicios públicos?**



En este punto hay un debate que también tiene un carácter político. Gran parte de los que creen que los aumentos son necesarios consideran que los servicios públicos van a mejorar, por el contrario, prácticamente todos los que consideran que no son necesarios creen que esto no va a ocurrir.

**¿Cree que a partir de los aumentos van a mejorar los servicios públicos? Según qué opina de los aumentos**

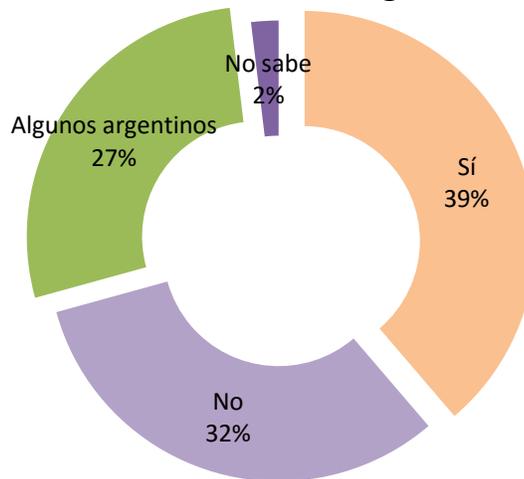
		¿Qué opina de los recientes aumentos de los servicios públicos?			Total
		Son necesarios	Son necesarios pero exagerados	No son necesarios	
¿Cree que a partir de los aumentos van a mejorar los servicios públicos?	Si	88.5%	36.7%	1.4%	34.0%
	No	11.5%	63.3%	98.6%	66.0%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

n=873 se excluyen las no respuestas

Entre los debates paralelos que se suscitaron a raíz del aumento de las tarifas, algunos funcionarios e incluso el Presidente mismo, planteó que los argentinos derrochan energía, donde el propio Macri cuestionó a quienes andan “en patas” en la casa.

En el marco del estudio que aquí se presenta se preguntó por el acuerdo sobre el presunto derroche de energía. Como resultado la sociedad se encuentra dividida en este punto entre quienes así lo consideran (39%), quienes rechazan esta idea (32%), y quienes consideran que no es justo generalizar la postura.

**¿Coincide con los funcionarios que dicen que los argentinos derrochamos energía?**



Resulta interesante observar que este punto esconde una discusión ideológica se la época post kirchnerista. Cuando se cruza la pregunta sobre la presunción de que los argentinos derrochan

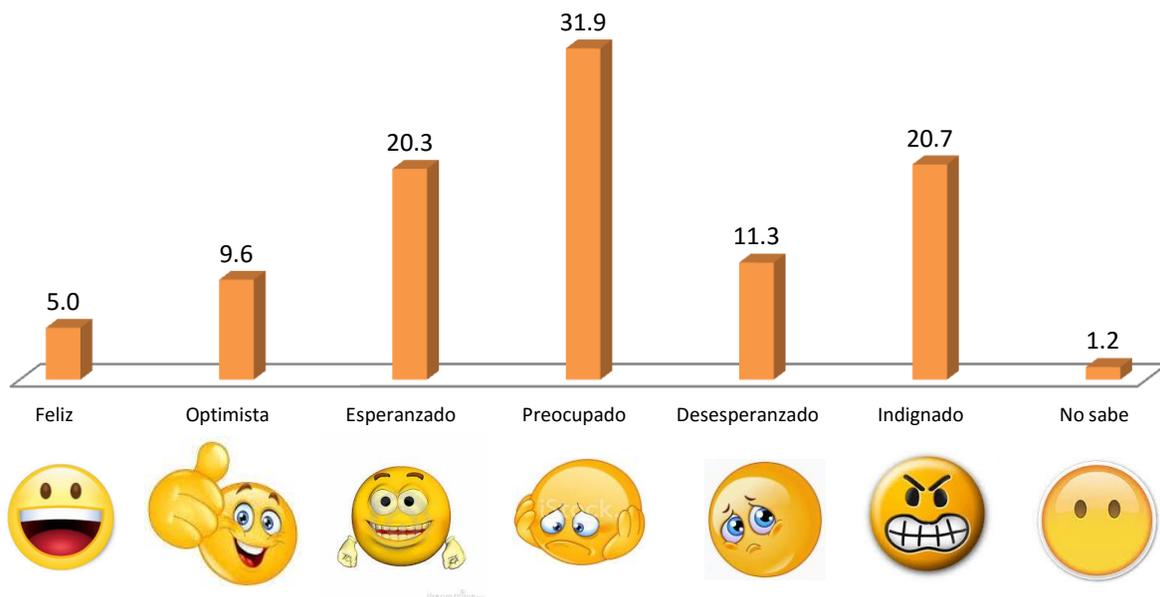
energía por las posturas frente a los planteos del gobierno, se observa que más de las tres cuartas partes entre los que acuerdan siempre con el gobierno creen que definitivamente los argentinos derrochan energía. Por el contrario quienes no acuerdan nunca con el gobierno el acuerdo con la idea del derroche es minoritario.

**¿Coincide con los funcionarios que dicen que los argentinos derrochamos energía? según posición frente al el gobierno de Macri**

		Respecto con las cosas que plantea el gobierno de Macri usted diría qué...			Total
		En general acuerda	En algunas cosas acuerda y en otras no	En general no acuerda	
¿Coincide con los funcionarios que dicen que los argentinos derrochamos energía?	Sí	75.6%	54.5%	10.0%	40.4%
	No	15.6%	17.7%	56.2%	32.7%
	Algunos argentinos	8.9%	27.7%	33.8%	26.9%
Total		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

El conjunto, la situación actual no es neutral para gran parte de los argentinos, tras siete meses del cambio de gobierno. En este sentido se indagó en torno a los sentimientos de los ciudadanos en relación al país en estos momentos.

**Entre las siguientes ¿Qué palabra definiría mejor sus sentimientos respecto a la situación del país en estos momentos?**



Los sentimientos que se pueden considerar positivos: felicidad, optimismo y esperanza reúnen el 35% de las respuestas. Sentimientos que se pueden considerar negativos como, desesperanza e indignación alcanza el 32%. Finalmente un sentimiento intermedio, como puede considerarse la preocupación (y que tiende fácilmente en transformarse en un estado negativo) alcanza el mayor lugar entre las categorías, en efecto, casi el 32% de los argentinos que viene en el Área Metropolitana de Buenos Aires se encuentra preocupado en estos momentos.

Ficha Técnica:

Encuesta de opinión pública realizada por el Centro de Opinión Pública y Estudios Sociales de la Facultad de Ciencias Sociales – UBA

Unidad de análisis Hogares con teléfono fijo

Modalidad de encuestamiento: telefónica con soporte IVR

Muestra de 1097 casos en Ciudad de Buenos Aires y veinticuatro partidos del Conurbano Bonaerense: Avellaneda, General San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, Lanús, Lomas de Zamora, Malvinas Argentinas, Morón, Quilmes, San Isidro, San Miguel, Tres de Febrero, Vicente López, Almirante Brown, Berazategui, Esteban Echeverría, Ezeiza, Florencio Varela, La Matanza, Merlo, Moreno, San Fernando, Tigre

Error muestral +/- 3% considerado es para una muestra aleatoria simple en la situación más desfavorable  $n=q=0,50$