

MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES DEL TRABAJO
ASIGNATURA
PROCESOS, ORGANIZACIÓN Y RELACIONES DE TRABAJO

A CARGO DE:
Dr. Julio César Neffa - Dra. Andrea Del Bono-Dra. María Noel Bulloni
Programa 2018

Contenidos mínimos:

El trabajo humano. La actividad y el trabajo humano. Proceso de trabajo y proceso de valorización. La división del trabajo. Las nociones de división social, sexual y técnica del trabajo. Manufactura y automatización. La evolución de los procesos de trabajo a partir del desarrollo del modo de producción capitalista y de la relación salarial.

El trabajo en la sociedad postindustrial. Más allá de la relación social del empleo: trabajo precario y trabajo informal. Trabajo e identidad social. Las tesis del fin del trabajo. Trabajo: concepción ampliada *versus* concepción restringida.

Los cambios en la producción y en la organización del trabajo en América Latina. Modernización tecnológica y organización del trabajo en la región. Nuevas relaciones entre empresas. La descentralización del proceso productivo. La distancia entre los “modelos” y la realidad.

Reestructuración productiva, nuevas tecnologías y actividades de servicios. El trabajo en el sector servicios: naturaleza del trabajo, nuevas formas de organización, gestión y control laboral. Transformaciones organizativas, economía digital y nuevas formas de empleo. Desafíos para las regulaciones y relaciones laborales.

Los efectos de los procesos de flexibilización sobre las relaciones laborales: descentralización, tercerización, subcontratación. La subcontratación laboral en la Argentina y América Latina. Desafíos y respuestas desde la acción colectiva. La regulación del trabajo en la encrucijada: las reformas laborales en América Latina. Retroceso de los derechos laborales. Las resistencias de los trabajadores.

Sistemas de relaciones de trabajo comparados. Evolución, principales características y perspectivas. Estudios de casos paradigmáticos de diversos sistemas en los países industrializados. Los sistemas de relaciones de trabajo en América Latina, características, y perspectivas: las relaciones laborales en la región frente al desafío planteado por la globalización económica.

Organización de las clases:

Clase 1: La complejidad del trabajo y sus transformaciones recientes.

Contenidos: El trabajo, una realidad compuesta. Trabajo: concepción ampliada y concepción restringida. La naturaleza del trabajo y los procesos productivos “no clásicos”. Nuevas morfologías del trabajo. Más allá del estatuto social del trabajo asalariado: las nuevas formas de trabajo y de empleo.

Bibliografía Obligatoria

- (*)Alonso, L.E. (2004) “La sociedad del Trabajo: debates actuales. Materiales inestables para lanzar la discusión”. REIS núm. 107, pp. 27-48
- (*) Antunes, Ricardo (2012) “La nueva morfología del trabajo y sus principales tendencias. Informalidad, infoproletariado, (in)materialidad y valor.” En Sociología del Trabajo. Nueva Época, núm. 74, pp. 47-68
- Castel, R. (2010), El ascenso de las incertidumbres: trabajo, protecciones, estatuto del individuo. Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires.
- (*) de la Garza, Enrique (2010): Hacia un concepto ampliado de trabajo: del trabajo clásico al no clásico, México, Anthropos, (Cap. VI. Hacia un concepto ampliado de trabajo y Cap. VII. El trabajo no clásico y la expansión de los conceptos de producción, de control, de relación laboral y de construcción social de la ocupación).
- Watson T. (2009), “Work and the Sociological Imagination: The Need for Continuity and Change in the Study of Continuity and Change”, Sociology 2009; 43; 861.
- Sennet, Richard (2006) La Cultura del Nuevo Capitalismo. Barcelona: Anagrama.

Bibliografía Complementaria

- Antunes, Ricardo (2006) “El caracol y su concha: ensayo sobre la nueva morfología del trabajo”, *Revista Herramienta*, núm. 31 (disponible en: www.herramienta.com.ar)
- de la Garza, Enrique (2010): Hacia un concepto ampliado de trabajo: del trabajo clásico al no clásico, México, Anthropos, (Cap. 1. ¿Hacia dónde va el trabajo humano?).
- Glucksmann, M. (2009) “Formations, Connections and Divisions of Labour”, Sociology, Volume 43(5), pp. 878–895.
- García Lopez, J. (et al. coord.) (2005), Lo que el trabajo esconde. Materiales para un replanteamiento de los análisis sobre el trabajo (textos de Berndt Lahire, Pierre Rolle, Pierre Saunier, Marcelle Stroobants, Mateo Alaluf y Moishe Postone), Madrid, Ediciones Traficantes de sueños.

Clase2: El trabajo en sectores de servicio

Contenidos: La expansión de las actividades de servicios y sus desigualdades estructurales. Servicios tradicionales, servicios que se reestructuran y nuevas actividades de servicio. Los buenos y los malos trabajos. La naturaleza del trabajo: el concepto de “relación de servicios”, el rol del cliente. Las nuevas tecnologías y su impacto en el sector servicios: nuevas formas de organización, gestión y control laboral. El caso del trabajo en *Call Centers*: feminización, trabajo emocional, precarización y deterioro de las condiciones laborales. El paisaje de las relaciones laborales y la organización de trabajadores en el sector.

Bibliografía Obligatoria

- (*) Calderón, José Ángel (2008) “Trabajo, subjetividad y cambio social: rastreando el trabajo emocional de las teleoperadoras.” Cuadernos de Relaciones Laborales, Vol. 26, núm. 2 pp. 91-119
- (*) Del Bono, (2016) Deslocalización de servicios y acción sindical: la organización gremial de los trabajadores de los centros de llamadas de la Argentina. *Revista Andaluza de Antropología*, (no.11), pp. 174-198.
- (*) Durand, J. P. (2011) *La cadena invisible. Flujo tenso y servidumbre voluntaria* México, Fondo de Cultura Económica. (Cap. VI. Servicios y tecnologías de la información: el trabajo de cuello blanco)
- Gadrey, J. (2003), *Socio-économe des services*, París, La Découverte, “Les relations de service dans le secteur marchand, en Jean Gadrey y Jacques De Bandt (ed.) *Relations de service, marchés de servicices*, Editions du CNRS.
- Micheli Thirión, Jordi (2012) “El sector de call centers: Estructura y tendencias. Apuntes sobre la situación de México”. En *Frontera Norte*, Vol. 24, Núm. 47., pp. 145-169
- Sassen, S. (2003), *Los espectros de la globalización*, Buenos Aires, México, Fondo de Cultura Económica. (Introducción, Parte III Cap.6. Los regímenes de empleo de servicio y la nueva desigualdad)

Bibliografía Complementaria

- Buscatto, M. (2002): “Les Centres d’appels, usines modernes ? Les rationalisations paradoxales de la relation téléphonique”, *Sociologie du Travail*, 44 : 99-107
- Del Bono, A. (2011), “Gestión global y uso local de la fuerza de trabajo: tendencias hacia la precarización laboral en call centers exportadores de servicios”, en Del Bono, A. y Quaranta, G. (comps.) *Convivir con la incertidumbre: aproximaciones a la flexibilización y precarización del trabajo en Argentina*, Ediciones CICCUS. Buenos Aires.
- Del Bono, A. y Bulloni, M. N. (2008), “Experiencias laborales juveniles. Los agentes telefónicos de call centers offshore en Argentina” *Trabajo y Sociedad*, Número 10, vol. IX, Santiago del Estero, Argentina.

Gadrey, J (1994), “Les relations de service dans le secteur marchand”, en Jean Gadrey y Jacques De Bandt (ed.) *Relations de service, marchés de services*, Editions du CNRS.

Lash, Scott y Urry Jhon (1998) *Economía de signos y espacio. Sobre el capitalismo de la posorganización*. Amorrortu editores, Buenos Aires (Cap. 8. Espacios posindustriales, pp.265-300)

Clase 3: El trabajo humano. El proceso de trabajo

Contenidos: El trabajo humano. La actividad y el trabajo humano. Proceso de trabajo y proceso de valorización. La división del trabajo. Las nociones de división social, sexual y técnica del trabajo. El modo de producción capitalista y la relación salarial. El trabajo artesanal en el Medioevo.

Bibliografía Obligatoria

Marx, Karl (1999) [primera edición en español, 1975]: *El Capital*, Libro Primero, Tomo I/ Vol. I, capítulo V: “Proceso de trabajo y proceso de valorización”, Siglo XXI, pp. 215-240.

Méda, Dominique (1998): *El Trabajo. Un valor en peligro de extinción*, Barcelona, Editorial Gedisa, cap. 3 “Acto I: la invención del trabajo”, pp. 50-74 [leer: 50-63], cap. 4 “Acto II: el trabajo, esencia del hombre”, pp. 75-105.

Neffa, Julio C. (2003): *El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*, Buenos Aires, Asociación Trabajo y Sociedad, Grupo Editorial Lumen-

Neffa, Julio C. (1989) *Proceso de trabajo y economía del tiempo*. Ed. Hvmánitas. Buenos Aires. Parte I.

Bibliografía Complementaria

Arendt, Hannah (1993): *La condición humana*, Paidós, Barcelona, cap.4 “Trabajo”, pp. 157-184.

Hopenhayn, Martín (2001): *Repensar el Trabajo. Historia, profusión y perspectivas de un concepto*, Buenos Aires, Editorial Norma, Primera Parte: “Historia de un concepto”, 27-110, Segunda Parte: “Profusión de un concepto” 119-135.

Smith, Adam (1999): *La riqueza de las naciones*, Madrid, Alianza Editorial, Libro I: cap.1 y 2 “De la división del trabajo” y “Del principio que da lugar a la división del trabajo”, pp. 33-48; cap. 6 “De las partes que componen el precio de las mercancías”, pp. 86-95.

Clase 4: La evolución de los procesos de trabajo

Contenidos: La evolución de los procesos de trabajo a partir del desarrollo del modo de producción capitalista y de la relación salarial. La manufactura, la fábrica, el taylorismo, el fordismo.

Bibliografía Obligatoria

Neffa, Julio C. (1989) *Proceso de trabajo y economía del tiempo*. Ed. Hvmánitas. Buenos Aires. Parte II y III.

Neffa, Julio C. (2003): *El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece*, Buenos Aires, Asociación Trabajo y Sociedad, Grupo Editorial Lumen,

Bibliografía Complementaria

Coriat, Benjamín (1982), *El taller y el cronómetro*, Ed. siglo XXI.

Coriat, Benjamín (1992), *El taller y el robot*, Ed. siglo XXI, México.

Braverman Harry (1976), *Travail et capital monopoliste*, Ed. François Maspero, Paris. Hay traducción castellana, editada en México, Ed. Nuestro tiempo (1987).

Ford, Henry (1926), *Ma vie et mon oeuvre*, Payot, Paris. (Hay traducción castellana).

Ford, Henry (1926), *Today and Tomorrow*, Ed. Garden city, New York.

Clase 5: El trabajo en la era digital

Contenidos: Transformaciones organizativas, economía digital y nuevas formas de empleo. Preámbulo ideológico: la metáfora de la empresa-red, el mito del emprendedorismo. El nuevo modelo de organización empresarial de economía colaborativa (el modelo Uber/uberización). Desafíos para las regulaciones y relaciones laborales.

Bibliografía Obligatoria

Alonso, L. y Fernández Rodríguez (2013). “Los discursos del management. Una perspectiva crítica”. Lan Harremanak/28 (42-69)

(*) Auvergnon, Philippe (2016) “Angustias de uberización y retos que plantea el trabajo digital al derecho laboral”. En: Revista Derecho Social y Empresa

(*)Bensusán, Graciela (2017) “Nuevas tendencias en el empleo: retos y opciones para las regulaciones y políticas del mercado de trabajo” En: *Las transformaciones tecnológicas y sus desafíos para el empleo, las relaciones laborales y la identificación de la demanda de cualificaciones*. CEPAL. Documento de Proyectos.

(*) Kovács, Ilona (2015) “Os avanços tecnológicos e o futuro do trabalho: debates recentes” Ponencia en el XVI Encontro Nacional de SIOT *Futuros do Trabalho: Políticas, Estratégias e Prospetiva*. Faculdade de Ciências Sociais e Humanas-Universidade Nova de Lisboa

Notas de Prensa:

- Barranco, Justo (2016) *Postcapitalismo. La economía colaborativa*, La Vanguardia. Madrid.
- Morozov, Evgeny (2016) *La uberización del mundo*, Le monde Diplomatique. Edición Nro. 201. Marzo 2016.
- Scarpinelli, Luján (2016), *La "uberización" de la economía: el nuevo paradigma de los negocios y el consumo también se expande en la Argentina* - LA NACION- 7 de marzo de 2016.
- Goldsmith, Olivia (2018) *Economía colaborativa. La revolución digital llega a los cadetes*, LA NACIÓN, 26 de marzo de 2018
- Nota-Informe (Reflexión y Debate): <http://www.tvpublica.com.ar/noticia/la-uberizacion-del-trabajo/>

Bibliografía Complementaria

Boltanski I. y Chiapello E. (2002) “Los discursos de la nueva gestión empresarial en la década de 1990” en *El nuevo espíritu del capitalismo*, Ediciones Akal, Madrid.

Machado, Gonçalo (2017) “As relações laborais no modelo de organização empresarial de economia colaborativa” Dissertação de Mestrado apresentada à Universidade Católica Portuguesa. Faculdade de Direito | Escola do Porto

Sassen, Saskia (2016) “Digitization And Work: Potentials and Challenges in Low-Wage Labor Markets”. *Position Paper*. Disponible en:

Clase 6: La crisis y ajuste del sistema productivo. Transformaciones de la organización del trabajo

Contenidos: La crisis y ajuste del sistema productivo. La emergencia de un nuevo paradigma productivo. Las tesis del fin del trabajo. Las nuevas formas de organización del trabajo. El impacto del cambio tecnológico y de las nuevas tecnologías sobre el trabajo y el empleo. Nuevas relaciones entre empresas. Los cambios en la producción y en la organización del trabajo en América Latina.

Bibliografía Obligatoria

Boyer Robert y Julio C. Neffa (coord.) (2007) *Salida de crisis y estrategias alternativas de desarrollo: la experiencia argentina* Miño y Dávila/CEIL-PIETTE/CDC, Buenos Aires, 2007, 767 págs.

Neffa, Julio C. (2000) “Presentación del debate reciente sobre el fin del trabajo”, en *El futuro del trabajo – El trabajo del futuro*, CLACSO, pp. 51-97.

Neffa, Julio C. (1998). *Los paradigmas productivos taylorista y fordista y su crisis. Una contribución a su estudio desde la teoría de la regulación* Trabajo y Sociedad, PIETTE, Lumen-Hvmanitas, 224 págs.

Neffa, Julio César (1992) Capítulo Introductorio al libro de Stankiewicz, F. (1992). *Las nuevas estrategias de las empresas frente a los recursos humanos. El post-taylorismo*. Ed. PRONATTE de la SECYT, CEIL, CREDAL y Ed. Humanitas, Buenos Aires.

Novick, Martha (2000), “La transformación de la organización del Trabajo”, en De La Garza, E. (comp.) (2000) *Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo*, México, Edit. Fondo de Cultura Económica, pp. 123-144.

Bibliografía Complementaria

Linhart, Danièle: *La modernización de las empresas Trabajo y Sociedad*, PIETTE/CONICET, 1997, 141 págs.

Stankiewicz, Francois (comp.) *Las estrategias de las empresas frente a los recursos humanos. El post-taylorismo* PROITTE/ SECYT, CEIL/CONICET, CREDAL/CNRS, Hvmnitas, 1991, 326 págs.

Clase 7: Modelos productivos, procesos de trabajo, organización y relaciones de trabajo en América Latina

Contenidos: Los modelos productivos. Trabajo y modelos productivos en América Latina. Sistemas de relaciones de trabajo comparados. Estudios de casos paradigmáticos de diversos sistemas en los países industrializados. Modos de desarrollo y sistemas de relaciones de trabajo en América Latina, características, y perspectivas. El sindicalismo frente al desafío planteado por la concentración, la extranjerización, la globalización económica y la financiarización.

Bibliografía obligatoria

Amable Bruno, Rémi Barré y Robert Boyer (2008) *Los sistemas de innovación en la era de la globalización* Miño y Dávila/CEIL-PIETTE/Trabajo y Sociedad, 346 págs.[[Introducción](#)]

De la Garza, Enrique y Neffa, Julio C. (comps.) (2010): *Trabajo y modelos productivos en América Latina, Argentina, Brasil, Colombia, Mexico y Venezuela luego de la crisis del modo de desarrollo neo-liberal*, Ed. CLACSO, Ceil-Piette, Trabajo y Sociedad, Buenos Aires.-

Rehfeldt, Udo *Globalización, neocorporatismo y pactos sociales. Teoría y práctica de las relaciones de trabajo* Trabajo y Sociedad, CEIL-PIETTE, Carrera de Relaciones de Trabajo Facultad de Ciencias Sociales (UBA), Lumen-Hvmanitas, 2000, 253 págs.

Boyer, Robert y Michel Freyssenet *Los modelos productivos* Trabajo y Sociedad, CEIL PIETTE, IADE, Lumen-Hvmanitas, 2001, 115 págs. [[Reseña](#)]

Bibliografía Complementaria

- Berasueta, Ana Cecilia, Biafore, Eurgenio, Neffa Julio César y Wahlberg, Verónica Laura: *Las principales reformas de la relación salarial operadas durante el período 2002-2009*, PICT 2383/06 MODOS DE DESARROLLO Y POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO EN ARGENTINA (2002-2007), Serie Empleo, desempleo y políticas de empleo, No3/TERCER TRIMESTRE 2010, CEIL-PIETTE del CONICET. ISSN 1853-0257. Disponible en PICT 2383/06 <http://www.ceil-piette.gov.ar/docpub/revistas/empleo.html>.
- Boyer Robert y Neffa Julio César (Coords.) (2007), *Salida de crisis y estrategias alternativas de desarrollo. La experiencia argentina*, Institut CDC pour la Recherche/Miño y Dávila/CEIL-PIETTE/Trabajo y Sociedad, Buenos Aires, 767 págs. . ISBN 978-84-96571-57-0.
- Boyer Robert y Neffa Julio César (Coords.)(2004): *La economía argentina y sus crisis (1976-2001)*, Ed. Miño y Dávila, Asociación Trabajo y Sociedad y CEIL PIETTE del CONICET, Buenos Aires.
- Neffa, Julio César (2010): *La transición desde la convertibilidad a la tasa de cambio real competitivo, Modelos productivos y sus impactos sobre la relación salarial. Reflexiones a partir del caso argentino*, en: De la Garza Toledo, Enrique y Julio Cesar Neffa (Comps.): Trabajo y modelos productivos en America Latina, Argentina, Brasil,, Colombia, México y Venezuela luego de la crisis del modo de desarrollo neoliberal, Ed CLACSO, Buenos Aires.
- Neffa, Julio César (2011): *Aportes para comprender la lógica de generación del empleo precario*, en; Andrea del Bono y German Quaranta, (Comps.) Convivir con la incertidumbre: aproximaciones a la flexibilización y precarización del trabajo en Argentina. Ed. Ciccus, y CEIL PIETTE, Buenos Aires.
- Neffa, Julio César, con la colaboración de Biaffore, Eugenio, Cardelli, Mariano y Gioia, Sebastián (2005) : *Las principales reformas de la relacion laboral operadas durante el periodo 1989-2001 con impactos directos e indirectos sobre el empleo*, Buenos Aires, Materiales de Investigación N° 4, CEIL-PIETTE del CONICET, Buenos Aires, ISSN 1515-7466.
- Neffa, Julio César: *El trabajo no registrado como modalidad límite de precariedad*, en: Busso, Mariana y Pérez, Pablo (Comps.) ¿La corrosión del trabajo? Estudios sobre informalidad y precariedad laboral en la Argentina contemporánea, Ed. CEIL-PIETTE, Trabajo y sociedad, Miño y Dávila, Buenos Aires, 2010.
- Neffa, Julio César y Demian T. Panigo (2010): *El régimen de acumulación durante la Convertibilidad, Modelos productivos y sus impactos sobre la relación salarial. Reflexiones a partir del caso argentino*, en: De la Garza Toledo, Enrique y Julio Cesar Neffa (Comps.): Trabajo y modelos productivos en America Latina, Argentina, Brasil,, Colombia, México y Venezuela luego de la crisis del modo de desarrollo neoliberal, Ed CLACSO, Buenos Aires.

Clase 8: Desafíos vigentes del trabajo y sus regulaciones en América Latina: subcontratación y reformas laborales

Contenidos: Descentralización productiva, tercerización y subcontratación: sus efectos sobre el trabajo y las relaciones laborales. La subcontratación laboral en la Argentina y América Latina. Desafíos y respuestas desde la acción colectiva. Las reformas laborales en América Latina. Retroceso de los derechos laborales. Las resistencias de los trabajadores.

Bibliografía obligatoria:

- Bohoslavsky, Juan Pablo (2016), “Informe del Experto Independiente sobre las consecuencias de la deuda externa y las obligaciones financieras internacionales conexas de los Estados para el pleno goce de todos los derechos humanos, sobre todo los derechos económicos, sociales y culturales”, Informe presentado al Consejo de Derechos Humanos de Naciones Unidas. Lectura para presentación y debate -en clase-.
- (*) Del Bono, A. (2017), “La regulación de la subcontratación laboral en la Argentina: sus alcances y los debates vigentes”, en Marcia Leite (comp.) “O Trabalho no Brasil: uma perspectiva comparada”. Universidad Estadual de Campinas. Editorial UNICAMP. Sao Pablo. Brasil.
- Ermida Uriarte, Oscar y Colotuzzo Natalia (2009), *Descentralización, tercerización, subcontratación*, Oficina Internacional del Trabajo, Uruguay. Ver especialmente: Capítulos I a IV (pp. 9-31); Capítulo VII “Problemas que plantea la tercerización al movimiento sindical” (pp. 69-73) y VIII “Posibles medidas de acción sindical” (pp. 75-78).
- Neffa, Julio César (2012) “Subcontratación, tercerización y precarización del trabajo y el empleo: una visión regulacionista desde la economía del trabajo y el empleo.” En Celis Ospina, J.C. (Coord.) “La subcontratación laboral en América latina: Miradas Multidimensionales”, Clacso, Ediciones de la Escuela Nacional Sindical, Colombia, pág. 69-100
- De la Garza, Enrique (2012) “La subcontratación y la acumulación de capital en el nivel global. En Celis Ospina, J.C. (Coord.) “La subcontratación laboral en América latina: Miradas Multidimensionales”, Clacso, Ediciones de la Escuela Nacional Sindical, Colombia, pág. 17 - 40.
- (*) Strada, Julia (2018), “El proyecto de la reforma laboral de Cambiemos: la institucionalización de una nueva correlación de fuerzas, en Trabajo y Derechos Humanos, Publicación del Observatorio de Trabajo y Derechos Humanos de la Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Año 3, Número 4, pp. 51-71. Lectura para presentación y debate -en clase-.
- (*) Texeira Oliveira, Marilane [et al.] (Org.) (2017) “Contribuição crítica à reforma trabalhista”. Campinas, SP : UNICAMP/IE/CESIT (textos a definir)

Bibliografía Complementaria

- Del Bono, Andrea (2014), “La subcontratación laboral: Contraofensiva sindical y negociación colectiva. Reflexiones en base a la experiencia reciente”, en Victoria Basualdo y Diego Morales (comp.) *La Tercerización Laboral. Orígenes, impacto y*

- claves para su análisis en América Latina*. Editorial Siglo XXI, Buenos Aires, pp. 217-237, ISBN: 978-987-629-446-1.
- Battistini, Osvaldo (2010), *La subcontratación en Argentina*, Buenos Aires, Imprimac, serie: documentos de trabajo CEFS-FeTiA-CTA.
- Basualdo, Victoria y Morales, Diego (comp.) (2014) *La Tercerización Laboral. Orígenes, impacto y claves para su análisis en América Latina*. Primera Parte: La tercerización en clave global, regional y nacional. Editorial Siglo XXI, Buenos Aires.
- Castillo, Juan José (2005) “Contra los estragos de la subcontratación: trabajo decente”, en *Sociología del Trabajo*, nueva época, n. 54, pp. 3-37.
- Iranzo, Conzuelo y Richter, J. (2012) “Las implicaciones de la subcontratación laboral” En Celis Ospina, J.C. (Coord.) “La subcontratación laboral en América latina: Miradas Multidimensionales”, Clacso, Ediciones de la Escuela Nacional Sindical, Colombia, pág. 17 - 40.
- Ermida Uriarte, Oscar y Orsatti, Álvaro (2009), *Estrategia sindical hacia trabajadores tercerizados*. GTAS, Confederación Sindical de Trabajadores de las Américas.