



**4) TÍTULO: DIPLOMATURA EN ESTUDIOS ORGANIZACIONALES
RES. (CD) N° 3478/16 Y 1983/19**

ESTRUCTURA CURRICULAR (Asignaturas y Carga Horaria)

Las clases se dictarán a través de actividades que promuevan la interacción entre la teoría y la práctica. Se utilizarán estrategias que incentiven la participación de los alumnos y un trabajo final integrador. Entre las actividades habrá ejercicios, análisis de materiales escritos y audiovisuales, puestas en común, debates, exposiciones, mapas conceptuales y análisis de casos.

1. Efectividad y Diagnóstico organizacional

Teoría de las Organizaciones. Metodología de Facilitación para la intervención organizacional. Resultados e indicadores claves en organizaciones y programas de gestión pública y privada. Análisis de las Organizaciones de la Gestión Pública. Análisis de las Organizaciones de la Sociedad Civil y Economía Social. Análisis de las organizaciones empresariales del ámbito privado (grandes empresas, Pymes y empresas familiares). Estrategias corporativas y competitivas aplicadas en la gestión privada, pública y del tercer sector. Desafíos en la creación e implementación de las estrategias- Sistemas de control de gestión. Evolución de los sistemas de coordinación organizacional y su evaluación. Diagnóstico organizacional: Modelos y prácticas- Diseño de intervenciones: Combinación de herramientas por ámbito de impacto. Ejemplos y casos.

2. El campo del saber organizacional y la gestión de procesos estables, variables y adhocráticos.

Modelos para el análisis de procesos, el levantamiento de competencias y la implementación de los correspondientes programas de mejoramiento en los ámbitos de actividad, capacidad individual y capacidad colectiva. Tipos de procesos: Artificiales y estables; variables; y adhocráticos. Mecanismos de coordinación y control por tipo de proceso. Modelos de intervención para el mejoramiento de cada tipo de proceso: Desde cambio radical a gradual y desde foco en los artefactos a foco en las personas. La estructura de los proyectos de mejora de procesos.

Modelos individuales, grupales y organizacionales: Competencias, talento y valores; Mejores prácticas, benchmarking y Aprendizaje organizacional, knowledge management (gestión del conocimiento).

3. Procesos de intervención y desarrollo en el campo organizacional.

Teoría sobre el desarrollo adulto aplicada a profesionales y ejecutivos. Procesos de

aprendizaje en personas y grupos: Expertizaje y toma de decisiones. Comportamiento humano en contextos multiculturales. Efectividad en grupos. La problemática del cambio en las organizaciones. Crisis y Liderazgo. Comunicación Organizacional. Modelos de coaching. Modelos de formación de equipos. Cultura organizacional. Casos y ejercicios.

4. Procesos de evaluación de impacto.

Medición de impacto. Niveles, tipos de variables y tipos de escalas en la evaluación de impacto. Evaluación basada en opiniones no estandarizadas. Métodos de evaluación de la confiabilidad de las opiniones. Evaluación de variables nominales y ordinales. Pruebas básicas en análisis no paramétrico. Casos y ejercicios.

5. Taller Final Integrador (TFI)

24hs - Horas en Territorio con Tutores