



**6) TÍTULO: DIPLOMATURA EN IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL Y GESTIÓN DE HERRAMIENTAS PARA SU PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DEL MUNDO DEL TRABAJO  
RES. (CD) N° 1970/19**

**ESTRUCTURA CURRICULAR**

**Módulo 1: INTRODUCCIÓN A LA PROBLEMÁTICA (8 horas)**

- Qué es la violencia laboral?
- Dimensiones de la violencia laboral.
- Naturalización de la problemática como parte de la cultura de las organizaciones. Formas de opacar o invisibilizar situaciones de violencia laboral.
- Contextos organizaciones que propician directa o indirectamente la violencia laboral. Contextos que la erradican.
- Manifestaciones de violencia laboral en ambientes de trabajo.
- El acoso laboral como mobbing y las perspectivas de análisis desde lo individual y subjetivo y desde lo organizacional.

**Módulo 2: NUEVAS FORMAS DE VIOLENCIA LABORAL (8 horas)**

- Nuevas formas de violencia laboral. Hostigamiento por redes o por ciberespacio.
- Violencia laboral ascendente, descendente y entre pares.
- Violencia y discriminación: grupos humanos discriminados y sujetos de acciones de acoso.
- Situaciones de violencia laboral y situaciones conflictivas que no caracterizan situaciones de violencia laboral: conflictos laborales; exigencias organizacionales; situaciones de stress; situaciones de burnout .
- Distintos tipo de acoso laboral.
- Violencia laboral y violencia de género.

**Módulo 3: IDENTIFICACIÓN DE CONTEXTOS LABORALES QUE PROPICIAN EL SURGIMIENTO DE SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL (8 horas)**

- Metodología para identificar condiciones de trabajo que propician formas de violencia laboral en las organizaciones
- Situaciones laborales que propician tensiones entre lxs trabajadorxs y en la relaciones de mando, subordinación, de cooperación.
- Situaciones estresantes que pueden desarrollar conductas hostiles entre lxs trabajadorxs y/o con las situaciones de mando o de dependencia.
- Conflictos organizacionales que desarrollan niveles de hostilidad entre lxs trabajadorxs.

#### **Módulo 4: ESTUDIOS DE CASO SOBRE CONTEXTOS LABORALES QUE PROPICIARON EL SURGIMIENTO DE SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL (8 horas)**

- Análisis de casos donde se identificaron situaciones de acoso laboral.
- Identificación de factores agravantes de las situaciones laborales hostiles.
- Análisis de las respuestas individuales y las respuestas colectivas ante situaciones de acoso.
- Análisis de la responsabilidad institucional de las organizaciones ante conductas de acoso.

#### **Módulo 5: IDENTIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN DE SITUACIONES DE ACOSO LABORAL (12 horas)**

- Estudios de caso: estrategias aplicadas para su identificación y para su resolución.
- Las consecuencias traumáticas de las situaciones de acoso para los individuos, para el colectivo de trabajo y para las organizaciones.
- Trabajo en grupo sobre:
  - Caso 1
  - Caso 2
  - Caso 3

#### **Módulo 6: VIOLENCIA LABORAL Y SALUD DE LXS TRABAJADORXS (8 horas)**

- Efectos, consecuencias, trastornos y secuelas que la violencia y el acoso laboral ejercen en las personas, analizando aspectos físicos, psicológicos y sociales.
- Casos presentados por médicxs y psicólogxs laborales y su forma de seguimiento y abordaje.

#### **Módulo 7: ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN Y ERRADICACIÓN DE LA VIOLENCIA LABORAL EN LAS ORGANIZACIONES (12 horas)**

- Concientización y reacción por parte de las organizaciones.
- Metodología de prevención
- Acompañamiento y trato de víctimas y victimarios.
- Nivel de compromiso de las organizaciones con la prevención y erradicación de la violencia laboral.
- Planes de prevención.
- Participación del sindicato en la elaboración de planes de prevención.

#### **Módulo 8: LA MISIÓN DEL SINDICATO Y DEL ESTADO ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA LABORAL. CAPACITACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA (12 horas)**

- Las Comisiones internas y los delegados en las estrategias de prevención
- Las agencias del Estado en las estrategias de prevención.
- Concientización de la magnitud de la problemática.

- Planes de Capacitación para Delegados y dirigentes.
- Creación de Comisiones Bipartitas para relevamiento de datos, análisis y seguimiento de casos.
- Registros estadísticos.
- Introducción de la temática en la Negociación Colectiva y los CCT.

### **Módulo 9: LEGISLACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL EN CASOS DE VIOLENCIA LABORAL. TENDENCIAS Y ESTADÍSTICAS (8 horas)**

- Legislación internacional
- Análisis del Convenio 190 de la OIT.
- Legislación nacional y provincial
- Políticas y estrategias desarrolladas desde los sindicatos para intervención en casos de violencia laboral.
- Indicadores y estadísticas de denuncias a nivel internacional.

### **Módulo 10: LOS PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA LABORAL (12 horas)**

- Introducción al diseño de protocolos de aplicación para la identificación e intervención en casos de violencia laboral.
- El rol de los comités de higiene, seguridad y salud laboral.
- El rol de las Comisiones Internas y de los sindicatos.
- Código de valores y conductas antimobbing en las organizaciones: una nueva cultura.
- Participación de áreas de personal y de salud laboral en el desarrollo y aplicación de los protocolos.
- Desarrollo de los principales lineamientos de un protocolo situado para un contexto organizacional.

### **Módulo 11: DESARROLLO DEL TRABAJO FINAL ORIENTADOR (24 Horas)**

Este módulo será una actividad transversal que se desarrollará durante la cursada de la diplomatura. Su finalidad es que los estudiantes de la misma desarrollen un trabajo de aplicación de identificación y tratamiento a través de formas de intervención en situaciones de violencia laboral que perciben en ámbitos de trabajo concretos.

El TFI también puede referir a una primera versión del desarrollo de un protocolo en prevención, tratamiento y erradicación de situaciones de violencia laboral en determinados sectores de actividad o áreas de representación gremial.

El TFI también referir a un plan de difusión y capacitación a delegados para la prevención y tratamiento de situaciones de violencia laboral.