

.UBA sociales

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

Especialización y Maestría en Intervención Social/Políticas Sociales Materia: Evaluación de programas y proyectos sociales

DOCENTES

Titular: MA María Sol Carrillo

Adjuntxs: a confirmar

FUNDAMENTOS

La evaluación de programas y proyectos sociales constituye una pieza esencial del proceso de intervención en y transformación de la realidad. A lo largo de décadas de planificación y gestión de políticas públicas, programas y proyectos, se ha comenzado a apreciar el potencial de esta práctica en el empoderamiento de las organizaciones e instituciones que la llevan adelante, ya que permite la valoración de antemano de la validez, factibilidad y adecuación de los diseños de la planificación, la corrección estratégica de las trayectorias de la intervención, y muy especialmente, el aprendizaje sobre las propias prácticas, tanto en sus procesos como en sus resultados.

Como elemento indisociable de la planificación y la intervención social, es igualmente atravesada por debates y posicionamientos en cuanto a modelos, finalidad y relevancia: decidir cuándo, por qué, para qué, con quiénes y qué evaluar no es un acto aislado o neutro.

En el aspecto estrictamente metodológico, existen diferentes fundamentos conceptuales y epistemológicos que dan andamiaje a la evaluación de programas y proyectos sociales, dando origen a diversos modelos, técnicas y herramientas. Esta materia recorre los principales debates en torno a los orígenes, desarrollo y actualidad de dichas propuestas, apostando a que lxs estudiantes puedan aprender a distinguirlos, reconocerlos y aplicarlos adecuadamente. Y en particular, aportar a trascender los falsos dilemas (por ejemplo, entre modelos cuantitativos y cualitativos) y aceptar el desafío de comprender y hacer visibles las transformaciones sociales que nuestras prácticas acompañen, en todos sus aspectos.

Es también relevante discernir las particularidades de los niveles de aplicación de la evaluación y sus alcances, dando relevancia tanto a las políticas nacionales, regionales y sectoriales, como a su anclaje territorial en proyectos, y a los proyectos y programas no estrictamente vinculados a políticas públicas específicas.

Adicionalmente, esta materia busca colaborar en la instalación, consolidación e institucionalización de una práctica de la evaluación de programas y proyectos constante, con solidez metodológico-técnica y coherencia ética en todos los niveles de intervención social.

OBJETIVOS Y VINCULACIÓN CON LA MAESTRÍA

Son objetivos de esta materia que lxs estudiantes:

- Conozcan, distingan y se apropien de los fundamentos conceptuales de los diversos modelos de evaluación de programas y proyectos,
- Comprendan los aspectos ético-políticos de la evaluación de intervenciones sociales, su potencial para el empoderamiento de los actores involucrados y los debates concernientes a las metodologías correspondientes,
- Y sean capaces de diseñar y llevar adelante propuestas de evaluación, adquiriendo las herramientas adecuadas a tal fin.

Al entenderse la evaluación de programas y proyectos sociales en sentido amplio como *evaluación de intervenciones sociales*, tal como lo plantea la Resolución de creación de este posgrado, consideramos especialmente destacados los aportes conceptuales de las materias *Teoría de la política social* y *Análisis de las políticas públicas* para dar sustento a la comprensión de conceptos como “intervención social” y “desarrollo social” y de las distintas configuraciones y debates acerca de las políticas públicas en la historia reciente y la actualidad.

Por otra parte, en términos metodológicos, reafirmamos que la evaluación forma parte indisoluble de la planificación social, entendida ésta como todo el proceso que va desde la inserción y el análisis situacional, al diseño y la puesta en práctica de la intervención, su evaluación y sistematización, atravesada en todo momento por su dimensión estratégica y construcción de viabilidad. En tal sentido, esta materia se articula en forma destacada con la metodológica *Planificación y programación social* y busca dar continuidad lógica a la propuesta integral de intervención social como un todo.

CONTENIDOS Y BIBLIOGRAFÍA

UNIDAD 1

Qué: Introducción conceptual. Qué es evaluar. Investigación y evaluación: distinciones y puntos en común. La evaluación como momento del proceso de planificación-intervención. Evolución de la evaluación: tradiciones e historia. La evaluación de intervenciones sociales: niveles y escalas. Qué evaluar: desafíos de la evaluación de PPyPPSS, visibilizar la transformación social. Introducción a tipos y modelos. Requisitos de la evaluación: validez, pertinencia, relevancia, utilidad, oportunidad y costo-efectividad. Aspectos ético-políticos.

Bibliografía obligatoria

- Nirenberg, Olga, Brawerman, Josette & Ruiz, Violeta. (2000). *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires. Paidós
- Cohen, E. y Martínez, R. (2002) *Manual de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Proyectos Sociales*, Santiago de Chile, CEPAL.
- Minayo C., Gonçalves de Assiss, y Ramos de Souza E. Organizadoras. (2005) *Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales*. Buenos Aires. Lugar Editorial
- Bhola, H. S. (1992) *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. Planificación, diseño y ejecución de la evaluación y utilización de sus resultados*. Hamburgo. UIE; German Foundation for International Development.

Bibliografía adicional

Weisner, Eduardo (2000) *Función de la evaluación de planes, programas y proyectos Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social*, Santiago de Chile, ILPES. Disponible en: <http://www.eclac.org/publicaciones>

Niño-Martínez Castro, Castulina & de la Macorra Barroso, María Alicia (2013) *Guía para el Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales*. México DF. Handel Mayer.

Casos para análisis

UNIDAD 2

Cuándo y Para qué: Antes, durante y después. Evaluación ex-ante y presentaciones de proyectos. Diseño, viabilidad y factibilidad. Formularios y adecuación a manuales operativos. Consolidación y respaldo documental. Evaluación de procesos: diferencias y puntos en común con el monitoreo, control de gestión, auditoría y supervisión. Tiempo y forma: implementación, cobertura, ejecución presupuestaria y cronograma. Evaluación final, ex-post y de impacto: en relación a la línea de base, metas y propósitos. Sujetos y objetos de la evaluación final.

Según el alcance: de decisión, formativa o sumativa. Según el objeto de evaluación: de diseño, de viabilidad y factibilidad, de sustentabilidad, de gestión o de procesos, monitoreo, de resultados de impacto, de satisfacción

Bibliografía obligatoria

Cuenya, Beatriz (1991) *Hábitat y desarrollo de base. Un enfoque metodológico para evaluar proyectos*. CEUR. Informes de investigación. Buenos Aires.

Cohen, Ernesto; P. Franco, Rolando (1988) *Evaluación de Proyectos Sociales*. CIDES / OEA. Grupo Editor Latinoamericano. Buenos Aires.

Niremberg, Olga; Brawerman, Josette; Ruiz, Violeta, (2006) *Programación y Evaluación de Proyectos Sociales. Aportes para la racionalidad*. Buenos Aires. Paidós

Bibliografía adicional

Matus, Carlos (1987); Capítulos 1° al 5° pp.15-68 en *Política, Planificación y Gobierno*. Caracas OPS.

Casos para análisis

Manuales operativos

UNIDAD 3

Quiénes, con quiénes, para quiénes. Según actores involucrados: normativa, estratégica, participativa y de gestión asociada. Análisis de actores. Externa, interna y mixta. Criterios de evaluación: eficiencia, eficacia, efectividad. Hacia la construcción de criterios específicos del campo social y la política pública: aprendizaje, inclusión, promoción de derechos, ciudadanía, empoderamiento.

Bibliografía obligatoria

- Robirosa, M., Cardarelli, G., & Lapalma, A. I. (1990). *Turbulencia y planificación social: Lineamientos metodológicos de gestión de proyectos sociales desde el estado*. Buenos Aires: UNICEF.
- Robirosa, Mario (2014) *Turbulencia y gestión planificada: principios de planificación participativa social territorial y organizacional*. Buenos Aires. Eudeba
- Rovere, Mario (1993) *Planificación estratégica de recursos humanos en salud*. Washington, OPS
- Tapella, Esteban; Rodríguez Bilella, Pablo; Sanz, Juan Carlos; Chavez-Tafur, Jorge; Espinosa Fajardo, Julia (2021) *Siembra y cosecha. Manual de evaluación participativa*. Bonn, Alemania. DEval.
- Ayala Esquinas, Violeta (2009) Modelos contemporáneos en evaluación educativa. En *Temas para la Educación*, N°5, artículo 171
Recuperado de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docuipdf.aspx?d=6359&s=>

Bibliografía adicional

- Alvira Martín, Francisco (1997) *Metodología de la evaluación de programas: un enfoque práctico*. Colección Política, Servicios y Trabajo Social. Buenos Aires. Editorial Lumen Humanitas.

Casos para análisis

UNIDAD 4

Cómo: Diseños cuantitativos, cualitativos y de triangulación. Caja de herramientas. Construcción de indicadores y su vinculación con la línea de base, metas y vectores descriptores de resultado (VDR). Marco lógico: fuentes y medios de verificación. Construcción, relevamiento y registro de datos. Comunicación, presentación y apropiación de conclusiones. Nuevas tecnologías y herramientas de soporte.

Bibliografía obligatoria

- De Souza Minayo, María Cecilia y otros (2005) *Evaluación por triangulación de métodos. Abordaje de Programas Sociales*. Buenos Aires. Editorial Lugar.
- Nirenberg, Olga, Brawerman, Josette & Ruiz, Violeta. (2005). *Programación y evaluación de proyectos sociales Aportes para la racionalidad y la transparencia*. Buenos Aires. Paidós

Tapella, Esteban; Rodríguez Bilella, Pablo; Sanz, Juan Carlos; Chavez-Tafur, Jorge; Espinosa Fajardo, Julia (2021) *Siembra y cosecha. Manual de evaluación participativa*. Bonn, Alemania. DEval.

Niño-Martínez Castro, Castulina & de la Macorra Barroso, María Alicia (2013) *Guía para el Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales*. México DF. Handel Mayer.

Bibliografía adicional

Espinoza Vergara, M. (1985) Gráficos de apoyo a la programación pp.101- 120. Programación Manual para Trabajadores Sociales. Humanitas. Buenos Aires.

Montserrat Codorniz, Julia (2005) Tema Nº 52 –*El presupuesto en organizaciones no lucrativas*. Master en Dirección y Gestión de Servicios Sociales. Universidad de Alcalá OISS España.

Ares, Pablo y Risler, Julia (2013) *Manual de mapeo colectivo: Recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa*. Buenos Aires, Tinta Limón.

Casos para análisis

MODALIDAD DE CURSADA Y EVALUACIÓN

Las cuatro unidades temáticas se desarrollarán en una semana cada una, a través de dos clases teórico-prácticas.

Dichas clases incluirán bloques de exposición e intercambio conceptual con el equipo docente, y trabajo grupal de análisis de casos (tanto a partir de documentos de experiencias de evaluación de políticas, programas y proyectos, como materiales audiovisuales seleccionados).

A lo largo de la cursada se realizará seguimiento de lectura y ejercicios de práctica, así como avances del trabajo final.

La evaluación de la materia tomará en cuenta el proceso antes mencionado (trabajos y ejercicios individuales, tanto en clase como por entrega, y avances grupales), como el trabajo final propiamente dicho.

Para este último puede optarse por

- a) Un ensayo individual de corte conceptual, a partir de consignas proporcionadas al comienzo de la cursada, donde se revisen críticamente y se incorporen los componentes de las unidades temáticas recorridos en el desarrollo de la materia.
- b) Un diseño grupal de evaluación de un programa o proyecto social concreto, sea de un espacio social aportado por lxs estudiantes o lxs docentes. El mismo deberá ser un diseño original y responder a los parámetros planteados durante la cursada (validez, factibilidad, coherencia metodológica, etc.)

En la segunda opción, los grupos no podrán contar con más de 4 personas.

Las consignas para ambas opciones se proporcionarán durante la cursada, y los trabajos finales deberán ser remitidos vía campus en la fecha establecida a tal fin (a confirmar)