



Maestría en Ciencias Sociales del Trabajo– Ciclo lectivo 2021

PROCESOS, ORGANIZACIÓN Y RELACIONES DE TRABAJO

Docente(s)

Andrea Del Bono

Investigadora Independiente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) con sede en el Centro de Innovación de los Trabajadores (CITRA-CONICET-UMET). Doctora en Ciencias Políticas y Sociología (Universidad Complutense de Madrid). Profesora Titular Regular de la Universidad Nacional Arturo Jauretche. Profesora Adjunta Regular de la Universidad Nacional de La Plata.

Julio

Neffa

Licenciado en Economía Política UBA, Posgrado en Desarrollo Económico y Social (IEDES Paris 1), Diplomado en la Escuela Nacional de Administración (ENA) de Francia, Doctor en Ciencias Sociales del Trabajo (especialidad Economía) de la Universidad de Paris I. Investigador Superior del CONICET en el CEIL y Profesor en varias Universidades Nacionales.

Maria Noel Bulloni

Doctora en Ciencias Sociales y Magister en Ciencias Sociales del Trabajo por la Universidad de Buenos Aires (UBA). Licenciada en Sociología por la Universidad de la Republica (UdelaR). Investigadora del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) con sede en el Centro de Innovación de los Trabajadores (CITRA-CONICET-UMET). Docente e investigadora de la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ), Argentina



Fundamentación

El seminario propone analizar los alcances que adquieren las transformaciones de los procesos productivos y del trabajo en el marco de las innovaciones de la tecnología digital. Se analiza también, la incidencia de las políticas de flexibilización productiva y laboral. Como es puesto en evidencia, una de las consecuencias más visibles de la articulación de estas tendencias es la complejización de la relación laboral tradicional, en términos de una 'precarización' de las condiciones de trabajo y de una creciente pérdida de derechos colectivos.

El análisis de la evolución del proceso de trabajo a partir del desarrollo del modo de producción capitalista y de la relación salarial, su crisis y posterior transformación en nuevas formas de organización laboral con eje en la flexibilidad y el cambio tecnológico y los avances de la regulación regresiva del trabajo a partir de los '80, son el eje de la propuesta del seminario.

En sucesivos encuentros, analizaremos la profundización de los procesos de externalización y tercerización, la digitalización de los procesos productivos, la mercantilización del trabajo en términos amplios y particularmente, la irrupción de actividades que exceden el terreno del proceso de trabajo industrial clásico. Nos centraremos en actividades que han venido ganando protagonismo en los últimos años y cuya relevancia se ha visto renovada en el marco de la actual pandemia por covid-19: digitalización -trabajo de plataformas, trabajo remoto-, informalización e industrias creativas y culturales -software y trabajo cognitivo, trabajo artístico y creativo en industrias culturales-. Finalmente, presentaremos las claves para comprender los impactos psicosociales de las nuevas formas de trabajar estudiadas en la salud de los trabajadores.

Objetivos

- Ofrecer a los estudiantes herramientas teóricas que faciliten un acercamiento a algunos de los interrogantes más actuales del campo de los estudios del trabajo.
- Analizar las características que adquiere el trabajo en el marco de las tendencias actuales de digitalización de la economía.
- Analizar la vinculación existente entre distintas modalidades de deslocalización productiva y tercerización laboral y las características que presentan las formas de trabajo gestadas en torno a las mismas.



Unidades

Unidad 1. La evolución de los procesos de trabajo, su crisis y la emergencia de nuevos paradigmas productivos

El trabajo, una realidad compuesta. Trabajo: concepción ampliada y concepción restringida. La naturaleza del trabajo y los procesos productivos “no clásicos”. Nuevas morfologías del trabajo. Nuevas perspectivas para abordar las problemáticas del mundo del trabajo.

Neffa, Julio C. (2003). El trabajo humano. Contribuciones al estudio de un valor que permanece. Ed. Lumen Hvmanitas, Buenos Aires.

Neffa, Julio C. (1989) *Proceso de trabajo y economía del tiempo*. Ed. Hvmanitas. Buenos Aires. Parte I, II y III

Antunes, Ricardo (2012) “La nueva morfología del trabajo y sus principales tendencias. Informalidad, infoproletariado (in)materialidad y valor.” En Sociología del Trabajo. Nueva Época, núm. 74, pp. 47-68

de la Garza, Enrique (2012) “El trabajo no clásico y la ampliación de los conceptos de la Sociología del Trabajo”, Revista de Trabajo. Dinámica del trabajo en el marco de la incertidumbre global, Año 8, Núm. 10, Nueva Época, Buenos Aires, Argentina.

Neffa, Julio y De la Garza, Enrique (coords.) (2020) Trabajo y crisis de los modelos productivos en América Latina. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: CLACSO, 2020. Libro digital, PDF - (Grupos de trabajo) –capítulos seleccionados-

Unidad 2. El paradigma de la flexibilidad y su contexto neoliberal: marchas y contramarchas

2.1. Flexibilidad, reforma laboral y desafíos sindicales en América Latina. Sistemas de relaciones de trabajo y modelos sindicales. Los desafíos sindicales frente a la década de consenso neoliberal. El giro pro laboral de los gobiernos progresistas de los ‘2000 y la revitalización sindical en la región. Reedición neoliberal, repliegue sindical y resistencias. Desafíos y perspectivas frente a la crisis del Covid-19

Basualdo, Victoria y Peláez, Pablo (2020), Documento de Trabajo “Procesos de conflictividad laboral en el marco de la pandemia del COVID-19 en Argentina (marzo-mayo 2020)”, pp.1-26.

Brunet, I., Pizzi, A. y Moral, David (2016) *Sistemas laborales comparados: Las transformaciones de las relaciones de empleo en la era neoliberal*. Barcelona / Santa Fe: Anthro-pos Editorial / Universidad Nacional del Litoral.

Campos, L. (2020). “En defensa de la reforma laboral”. Voces en el Fénix, 10(80), 110-115.

Cieza, Daniel (2020) “La encrucijada de América Latina en épocas de coronavirus: impunidad mafiosa o refundación de la sociedad del trabajo.” Trabajo y Derechos Humanos Publicación del Observatorio de Trabajo y Derechos Humanos Facultad de Ciencias Sociales - Universidad de Buenos Aires Año 5 / Número 8.



- Iranzo, C., Leite, M y Senén González, C. (2016) Políticas Laborales en América del Sur siglo XXI. Dossier de Cuadernos del CENDES N°89, Año 32, tercera época, Caracas, ISSN: 2443-468X
- Weller, Jürgen (2020) “La pandemia del COVID-19 y su efecto en las tendencias de los mercados laborales”, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/67), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2020

2.2. La persistente hegemonía de la tercerización laboral y sus múltiples formas. La centralidad de la tercerización laboral en la organización del proceso de trabajo, sus formas clásicas y renovadas. Consecuencias sobre las condiciones y regulaciones del trabajo, ambivalencias y heterogeneidades. Estrategias sindicales frente a la tercerización laboral.

- Celis Ospina, Juan Carlos (Coord.). La subcontratación laboral en América Latina: Miradas multidimensionales. Medellín: CLACSO, Escuela Nacional Sindical, 2012. 420 p. -selección de capítulos-
- Del Bono, A. (2017), “A regulação da contratação do trabalho na Argentina: Seus alcances e os debates vigentes”, en Carlos Salas, José Dari Krein, Magda Barros Biavasch, Marcia de Paula Leite (orgs). *Trabalho e regulação em preceptiva comparada*, São Carlos, Edufscar/Fapesp, pp. 197-218. ISBN: 978-85-7600-482-0.
- Del Bono, Andrea y Bulloni, María Noel (2019) “Trabajo y acción sindical en redes globales de servicios. Una mirada desde Argentina (2003-2015)”. *Revista Trabajo y Sociedad* UNSE, Santiago del Estero. ISSN 1514-6871, 2019, pp. pp. 103-123
- Etchemendy, Sebastián (Coord.) (2018) *La tercerización laboral en la Argentina. Diagnóstico y estrategias sindicales*. Buenos Aires: Biblos. 230 p.-selección de capítulos-
- Míguez, Pablo (2012), Subcontratación en sectores conocimiento-intensivos: el caso de los trabajos informáticos y bio-informáticos, *VII Jornadas de Sociología*, UNLP.
- Riesco-Sanz, Alberto (ed.) (2020) *Fronteras del trabajo asalariado*, Madrid, La Catarata – selección de capítulos

Unidad 3. Digitalización y nuevas formas de organización y explotación del trabajo. **La flexibilización laboral revisitada:**

3.1. Plataformas digitales de trabajo. La economía digital dentro de la dinámica general del capitalismo. Capitalismo de plataformas. Tipología de las plataformas digitales según la actividad que llevan a cabo. La opacidad del control algorítmico. Tercerización extensa y trabajo flexible (las plataformas de microtarefas) y las aplicaciones (o apps) móviles con geolocalización. Las condiciones laborales precarias. La organización colectiva de los trabajadores. Plataformas de reparto durante la crisis del Covid-19.

- Ginès i Fabrellas, A. (2016). Crowdsourcing sites y nuevas formas de trabajo. El caso de Amazon Mechanical Turk. *Revista Derecho Social y Empresa*, (6), 1-20.

Kruskaya Hidalgo Cordero (2020), "Habitando la economía de plataformas. El ser mujer repartidora de Uber Eats y Globo en Quito" en Academia Interamericana de Derechos Humanos, Volumen 4, Número 1, pp- 329-272.

Madariaga, J. (et.al) (2019), *Economía de plataformas y empleo*, Capítulo 1 – La economía de plataformas y las nuevas modalidades de trabajo en Argentina y el mundo. CIPPEC.

Ottaviano, J., O'Farrell, J. y Maito M. (2019), Organización sindical de trabajadores de plataformas digitales y criterios para el diseño de políticas públicas.

Srnicek, Nick (2018), *Capitalismo de plataformas*, Buenos Aires: Caja Negra, pp.128.

Beccaria, Luis, López Mourelo, Elva, Mercer, Raúl, Vinocur, Pablo (2020), Delivery en pandemia: el trabajo en las plataformas digitales de reparto en Argentina. FLACSO Argentina con la Oficina de la OIT Argentina, pp.1-39.

3.2. Teletrabajo y trabajo remoto. La expansión del teletrabajo/trabajo remoto. Teletrabajo y crisis del COVID-19: una mirada sociológica. El impacto diferencial del teletrabajo. Los efectos sobre la salud. La posición de los sindicatos. La cuestión del género. Vida cotidiana y teletrabajo. La gestión de los tiempos. El trabajo reproductivo. La conciliación.

Albrieu, R. (2020), Evaluando las oportunidades y los límites del teletrabajo en Argentina en tiempos de Covid-19, publicación de CIPPEC.

Giniger, Nuria (2020), Teletrabajo. Modalidad de trabajo en pandemia. En Revista Observatorio Latinoamericano y Caribeño, Vol. 4. NI, pp. 23-39.

Pérez Sánchez, Carmen y Gálvez Mozo, Ana María (2009) "Teletrabajo y vida cotidiana: ventajas y dificultades para la conciliación de la vida laboral, personal y familiar", en Athenea Digital - núm. 15: 57-79.

Soul, J., Martinez, O. y Rodriguez I. (2020), Teletrabajo en la administración pública argentina. Impacto en las condiciones de trabajo, salud y vida cotidiana. Friedrich Ebert Stiftung, Buenos Aires.

Tunal Santiago, Gerardo (2011), Reflexiones en torno a los análisis sobre el teletrabajo, en *Trabajo y Sociedad*, Nro. 19, pp. 31-54

Unidad 4. Externalización laboral y el debate sobre el trabajo independiente. ¿Sectores ganadores y perdedores? Heterogeneidades en los márgenes del trabajo asalariado.

4.1. Trabajo autónomo en el sector logístico. Degradación de condiciones de trabajo y autoexploración en el mundo del e-commerce y del comercio global. Fleteros y mensajeros, viejos colectivos precarizados en un mundo digital.

Filipetto, Sonia y Pontoni, Gabriela (2020) "Relaciones laborales y economía de plataformas. El caso de Mercado Libre en la Argentina reciente". Realidad Económica. Número 335, Año 50.pp.15-44

- López Calle, Pablo (2016) "Autoexplotación al volante: los camioneros autónomos españoles". *La nouvelle revue du travail*, 8. DOI : 10.4000/nrt.2726
- Lopez Calle et. al. (2020) Bienvenidos al Norte: Explotación de la nueva emigración española en el corazón logístico de Europa. Colectivo de Investigación Arosa Sun. FUNDACIÓN 1º DE MAYO. COLECCIÓN ESTUDIOS, NÚM: 105. FUNDACIÓN 1º DE MAYO. Madrid, noviembre 2020
- Pontoni, Gabriela. y Cejas, L. (2015). ¿Descentralización productiva significa precarización laboral? Un estudio de caso en el sector logístico argentino. En Observatorio Laboral Revista Venezolana (OLRV), Vol. 8, Nº 15.
- Riesco-Sanz, Alberto (2016). "Trabajo, independencia y subordinación. La regulación del trabajo autónomo en España". Revista Internacional de Sociología, 2016, 74 (1),

4.2. El mundo de lxs *free lance* en los sectores creativos y culturales. Trabajo por proyectos, inestabilidad y multiactividad. Ambivalencias y contradicciones, entre la vocación y la precariedad. Trayectorias y precariedades heterogéneas. Organización colectiva, sindicatos y formas de resistencias frente a la crisis del Covid-19

- Bulloni, MN (2020) "Precariedad del trabajo en los campos de las artes y la cultura: sus contradicciones, heterogeneidades y desigualdades. Un abordaje de la industria audiovisual argentina" En Revista Latinoamericana de Antropología del Trabajo, Vol.4 Núm. 8
- Guadarrama, Rocio, Bulloni, Maria Noel, Liliana Rolfsen Petrilli Segnini, Guillermo Quiña, Marcos Roberto Mariano Pina y Hedald Tolentino Arellano (2021), "América Latina: Trabajadores creativos y culturales en tiempos de pandemia", Revista Mexicana de Sociología, Número especial, México, agosto
- Guevara Villalobos, Orlando (2019). "Flexibilidad laboral en tiempos de distribución digital. Los desarrolladores de videojuegos independientes y sus malestares" En Antunes, Ricardo, Alberto Bialakowsky, Francisco Pucci y Mariela Quiñones (2017) Trabajo y capitalismo: relaciones y colisiones sociales / Alberto L. 1a ed. – Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Teseo, 2019. P.71-
- Lago Martínez, Silvia (2017) "Trabajo y empleo en las industrias culturales y creativas en Argentina. La figura del emprendedor". *Quórum Académico*, vol. 14, núm. 2, julio-diciembre, pp. 17-34
- Miller, Toby (2018). *El Trabajo Cultural*. Barcelona: Gedisa

Unidad 5. El proceso de trabajo y su impacto sobre la salud.

La carga de trabajo, las condiciones y medioambiente de trabajo. La tendencia a la intensificación del trabajo. Los riesgos psicosociales en el trabajo. La salud, esperanza de vida y mortalidad diferencial de los trabajadores. La prevención: cambiar la organización y el contenido del proceso de trabajo para preservar la salud.

- Laurell, A.C. (1993). Para la Investigación sobre la salud de los trabajadores. (Serie Paltex, Salud y Sociedad 2000). N°3. Washington, USA: Organización Panamericana de la Salud.
- Neffa, Julio César (1989) ¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo? Propuesta de una nueva perspectiva. Buenos Aires: Área de Estudios e Investigaciones Laborales/SECYT - CEIL/CONICET - CREDAL/CNRS - Humanitas



- Neffa, Julio César (2020) Neffa, Julio César (2020) Proceso de trabajo, acumulación del capital y su impacto sobre la salud. *Revista de Economía y Estadística*, Vol. LVIII, No 1, p. 113-152. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/REyE/article/view/113-151/32754>
- Neffa, Julio César; Korinfield, Silvia; Henry, María Laura et al. (2017) Trabajo y salud en puestos de atención al público: una investigación sobre riesgos psicosociales en el trabajo en ANSES. 1 a ed. ampliada. Ciudad autónoma de Buenos Aires: SECASFPI. ISBN 978-987-46462-0-0. Disponible en: <http://www.relats.org/documentos/SST.ALC.Arg.NeffaOtros.pdf>.
- Neffa, Julio César (2018) Los riesgos psicosociales en el trabajo. El marco teórico de la investigación. Editorial de la Universidad Nacional del Nordeste EUDENE. ISBN 978-950-656-169-7.

Metodología de cursada y evaluación

El seminario contará con un régimen de cursada de 32 horas, divididas en 8 encuentros de 4 horas. Cada clase tendrá una parte de exposición directa por parte de los docentes y otra parte para intercambio y trabajo en grupo con los estudiantes. La modalidad de evaluación consiste en un trabajo final escrito individual de carácter monográfico centrado en algunos de los temas de la materia.



Cronograma

Clase	Tema	Bibliografía
1	Presentación. La evolución de los procesos de trabajo. Nuevos conceptos, nuevas perspectivas de abordaje.	Neffa (1989) Antunes (2012), Neffa y de la Garza (2020)
2	Flexibilidad, reforma laboral y desafíos sindicales en América Latina	Basualdo y Peláez (2020), Campos (2020) Cieza (2020), Weller (2020)
3	Tercerización laboral y sus múltiples formas	Del Bono (2017) Del Bono y Bulloni (2019), Etchemendy (2018), Miguez (2012).
4	Plataformas digitales de trabajo.	Hidalgo (2020), Ottaviano et.al. (2019) Srnicek (2018) Beccaria et.al. (2020)
5	Teletrabajo y trabajo remoto.	Albrieu (2020) Giniger (2020) Perez et.al. (2009) Soul et.al. (2020) Tunal (2011)
6	Trabajo autónomo en el sector logístico	Filipetto y Pontoni (2020) López Calle (2016), Pontoni y Cejas (2015)
7	El mundo de los free lance en los sectores creativos y culturales	Guadarrama et.al. (2021) Guevara (2017), Miller (2018)
8	Cierre Proceso de trabajo, pandemia y salud	Laurell (1993) Neffa (2020) Neffa et al (2017)