

Radiografía de los trabajadores argentinos

POR CARLOS DE ANGELIS

Sociólogo, profesor de Sociología de la Opinión Pública y director del Centro de Opinión Pública y Estudios Sociales (COPES) de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA.

El presente trabajo realizado por el Centro de Opinión Pública y Estudios Sociales de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA tiene como propósito mostrar en forma exploratoria las percepciones de trabajadores y trabajadoras de la Argentina sobre su propio empleo.

Para cumplir con dicho objetivo general se realizó una encuesta de carácter nacional. Dicha encuesta constó de una muestra inicial de 4611 casos. Se determinó que el 49,3% de ese grupo posee ingresos por algún trabajo realizado (2240 casos). Sobre esa muestra se determinó que el 66,3% resultan trabajadores o empleados con algún vínculo laboral, finalizando en una muestra de 1007 casos, quienes constituyen aproximadamente el 22% de la muestra inicial, y es la que se toma en consideración para el presente estudio.

Los filtros empleados fueron necesarios para tener una muestra de trabajadores activos, dejando de lado en primera instancia a personas que no lo son, como jubilados, estudiantes y amas de casa, y en segunda instancia a personas que si bien tienen actividades rentadas, lo hacen en forma independiente como cuentapropistas, por un lado (profesionales y personas con oficios independientes, como plomeros, cerrajeros, etcétera), y comerciantes y empresarios, por el otro. En síntesis se buscó establecer una muestra de trabajadores y trabajadoras insertos en organizaciones públicas y privadas, con diverso tipo de vínculo.

A lo largo del trabajo se visualizarán los niveles de conformidad general con el puesto laboral en el que trabaja-

dores y trabajadoras se desempeñan, así como la comodidad en ese lugar de actuación, factor vinculado con las condiciones de confortabilidad en el lugar de ejercicio de la actividad laboral.

Luego se pasará a observar en qué medida las personas que se desempeñan en diversos trabajos en la Argentina se sienten reconocidos por sus actividades desarrolladas y si sus capacidades y esfuerzos logran traducirse en una remuneración acorde, identificando en una segunda instancia si los ingresos percibidos son pertinentes para sostener las necesidades de los propios trabajadores. Para finalizar, con la evaluación salarial se buscará identificar la disparidad salarial vinculada al género. Renglón seguido se presentará la áspera cuestión sobre la percepción acerca de la posible pérdida del puesto de trabajo, buscando analizar la cuestión en términos de las consecuencias para los trabajadores que respondieron en forma afirmativa sobre esta situación. Por último, se presentará un breve capítulo a la cuestión sindical, dónde se buscará determinar en qué medida los trabajadores se sienten defendidos por el sindicato que les corresponde por su rama de actividad y además si se identifican como representados por ese espacio gremial.

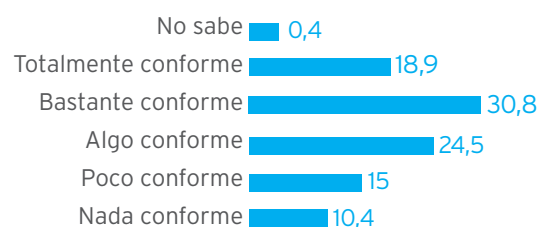
En todos los casos se mostrarán los cruces correspondientes a fines de profundizar el análisis, sin perjuicio de evaluar a futuro otras hipótesis para desentrañar un terreno que merece un profundo debate: el de las percepciones de los propios trabajadores y trabajadoras sobre su empleo en la Argentina actual.

CONFORMIDAD CON EL PUESTO DE TRABAJO

La primera evaluación que se obtiene se refiere a la conformidad general con el puesto de trabajo. En este punto se observan niveles positivos de conformidad en casi la mitad de los trabajadores. No obstante, uno de cada diez está en las antípodas de esta conformidad general

Los más disconformes son las personas con menor nivel de instrucción, que se presume que tienen los trabajos de menor calificación. En efecto, casi dos de cada diez personas que tienen hasta primario completo están disconformes.

EN GENERAL, ¿QUÉ TAN CONFORME DIRÍA QUE ESTÁ CON SU TRABAJO?



CONFORMIDAD CON EL TRABAJO SEGÚN NIVEL EDUCATIVO

En general, ¿qué tan conforme diría que está con su trabajo?	Nivel educativo				Total
	Hasta Primario Completo	Secundario Incompleto o Completo	Terciario o Universitario Incompleto o Completo		
Nada conforme	17,9%	6,4%	8,0%		10,5%
Poco conforme	16,6%	16,1%	11,9%		15,1%
Algo conforme	22,7%	28,7%	20,6%		24,5%
Bastante conforme	25,9%	28,0%	40,9%		31,0%
Totalmente conforme	16,9%	20,8%	18,5%		18,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%		100,0%

Pv=0,000 n=1003 (se excluyeron los No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

La conformidad aumenta en la medida en que mejora el salario: de esta forma están totalmente conformes el 37,9% entre quienes ganan de 20.000 a 50.000 pesos y el 37,5% de quienes están por encima de 50.000 pesos. Curiosamente el 45,7% de las mujeres

están bastante o totalmente conformes, contra 35,4% de los hombres.

El tamaño del establecimiento parece arrojar algunas claves a la hora de interpretar la conformidad con el puesto de trabajo.

CONFORMIDAD CON EL TRABAJO SEGÚN TAMAÑO DEL ESTABLECIMIENTO

En general, ¿qué tan conforme diría que está con su trabajo?	¿Cuántas personas trabajan allí?				Total
	Hasta 5 personas	De 6 a 25	De 26 a 100	Más de 100	
Nada conforme	5,1%	14,5%	7,9%	4,0%	7,4%
Poco conforme	23,2%	15,0%	15,9%	6,8%	15,7%
Algo conforme	26,7%	27,5%	22,5%	22,9%	25,1%
Bastante conforme	23,8%	26,5%	35,8%	44,6%	32,1%
Totalmente conforme	21,2%	16,5%	17,9%	21,7%	19,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

pv=0,0000 n=911 (se excluyeron los No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

Como se observa en la tabla, entre los establecimientos con más de 100 personas los bastante conformes y totalmente conformes sumados totalizan el 66,3% contra el 45% de los que cuentan con hasta cinco personas. Una posible hipótesis para dar cuenta de esto se refiere a la

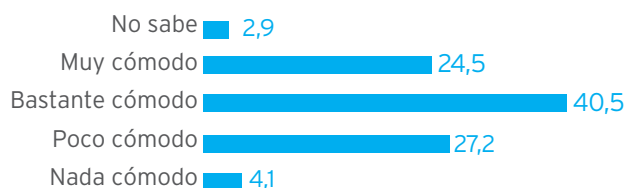
mayor estabilidad de los puestos de trabajo en los establecimientos más grandes y el desarrollo de políticas específicas de recursos humanos.

Un segundo aspecto vinculado a las condiciones de trabajadores y trabajadoras en su lugar de desempeño

se refiere a la “comodidad”, término empleado aquí para identificar las cuestiones vinculadas tanto a la infraestructura disponible como también al ambiente laboral. A diferencia de la conformidad, el 31,3% se encuentra poco o nada cómodo.

La edad parece tener cierta influencia a la hora de evaluar la comodidad en el lugar de trabajo, donde los más jóvenes manifiestan mayor incomodidad (38,7% entre poco o nada cómodo).

¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍA USTED QUE ESTÁ CÓMODO EN SU LUGAR DE TRABAJO?



COMODIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO SEGÚN TRAMO DE EDAD

		Tramo de edad				
		16-29	30-44	45-59	60 Y MAS	TOTAL
¿En qué medida diría que usted está cómodo en su lugar de trabajo?	Muy cómodo	20,7%	28,7%	29,1%	29,3%	26,2%
	Bastante cómodo	40,6%	37,4%	48,3%	44,0%	41,5%
	Poco cómodo	34,7%	26,7%	21,4%	25,3%	28,0%
	Nada cómodo	4,0%	7,2%	1,3%	1,3%	4,3%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Pv=0,000 n=980 (se excluyeron los No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

En otro orden también se observa una mayor incomodidad entre quienes están vinculados con sus empleadores de manera informal (en el cuestionario se empleó el término cotidiano sobre si está “en negro”). Probablemente ésta sea la causa por la cual el 40,1% entre quienes no tienen vinculación formal con los empleadores se hayan manifestado como poco o nada cómodos.

COMODIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO SEGÚN MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

		Por ese trabajo usted está			
		En relación de dependencia	Con contrato o factura sus servicios	En negro	TOTAL
¿En qué medida diría que usted está cómodo en su lugar de trabajo?	Muy cómodo	28,1%	22,2%	18,9%	26,1%
	Bastante cómodo	41,8%	53,3%	40,0%	42,0%
	Poco cómodo	26,9%	20,0%	32,8%	27,7%
	Nada cómodo	3,2%	4,4%	8,3%	4,3%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

pv=0,005 n= 947 (se excluyeron los No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

También en este aspecto el nivel salarial influye en la comodidad percibida, lo que implica que la evaluación del concepto va más allá de la intención inicial de identificar factores del contexto laboral.

COMODIDAD EN EL LUGAR DE TRABAJO SEGÚN NIVEL SALARIAL

		Su salario (en pesos) es de:				
		Hasta 8000	Más de 8000 hasta 20.000	Más de 20000 hasta 50.000	Más de 50.000	Total
¿En qué medida diría que usted está cómodo en su lugar de trabajo?	Muy cómodo	21,7%	30,1%	34,5%	62,5%	26,9%
	Bastante cómodo	40,9%	41,6%	48,3%	37,5%	41,9%
	Poco cómodo	32,7%	26,5%	16,1%		28,2%
	Nada cómodo	4,7%	1,8%	1,1%		3,1%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

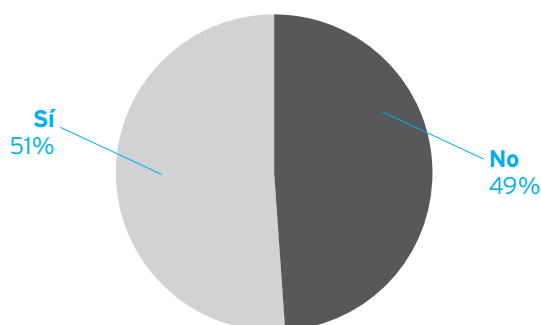
Pv=0,000 n=980 (se excluyeron los No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

Se detecta que muestran menor grado de comodidad en su lugar de trabajo los trabajadores menos escolarizados con un 38% poco o nada cómodo, quienes poseen hasta nivel primario completo.

El tercer elemento que aquí se considera como un aspecto de las condiciones subjetivas de trabajo se refiere a si los trabajadores se consideran o no valorados según sus capacidades en el espacio laboral. El resultado es prácticamente un empate entre quienes se sienten valorados y quienes no, con una ventaja mínima de los primeros.

Con respecto al nivel educativo se observa una contradicción a lo comentado hasta el momento: quienes tienen menor nivel educativo se sienten más valorados que el resto de las categorías escolares.

¿CREE QUE SU TRABAJO ES VALORADO POR SUS CAPACIDADES?



VALORACIÓN DE LA CAPACIDADES POR NIVEL EDUCATIVO

		Nivel educativo			
		Hasta Primario Completo	Secundario Incompleto o Completo	Terciario o Universitario Incompleto o Completo	Total
¿Cree que en su trabajo es valorado por sus capacidades?	Sí	59,2%	45,4%	49,5%	50,9%
	No	40,8%	54,6%	50,5%	49,1%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

pv=0,005 n= 947 (se excluyeron los No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

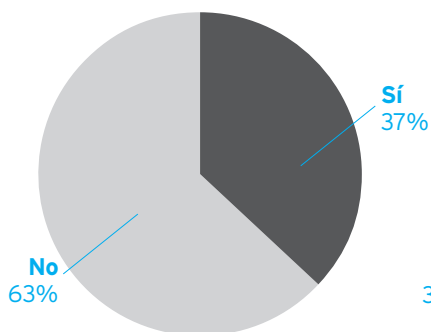
Los hombres, en términos generales, se sienten más infravalorados que las mujeres, contra cierta hipótesis inicial, que sugiere lo contrario. En efecto, el 53,8% de los varones plantean no sentirse valorados contra el 42,7% de las mujeres. También sucede con las personas de edad intermedia, donde el 57,4% de quienes tienen entre 30 y 44 años se sienten no valorados. Asimismo se determina (como resulta obvio al sentido común) que la valoración recibida y el nivel salarial fluctúan juntos, de forma que el 87,5% de los que ganan más de 50.000 pesos por mes se sienten afirmativamente valorados.

EVALUACIÓN SALARIAL

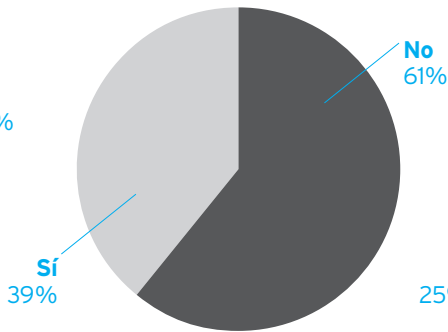
Es ampliamente conocido que el salario es un elemento crítico en la relación laboral. En esta sección del informe se plantea la autoevaluación del salario percibido en términos de capacidades, esfuerzo y costo de vida.

Como se observa en los gráficos, la percepción sobre salario es globalmente negativa, seis de cada diez trabajadores se consideran mal retribuidos. Luego, y en términos más amplios en una lectura de coyuntura, casi ocho de cada diez consideran que lo que ganan no alcanza para cubrir sus necesidades.

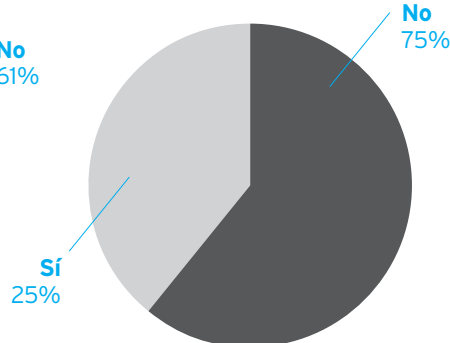
¿CONSIDERA QUE LO QUE GANA EN SU TRABAJO ESTÁ DE ACUERDO CON SU ESFUERZO?



¿CONSIDERA QUE LO QUE GANA EN SU TRABAJO ESTÁ DE ACUERDO CON SUS CAPACIDADES?



¿CONSIDERA QUE LO QUE GANA ACTUALMENTE CUBRE SUS NECESIDADES?



Una mirada conjunta de siete variables analizadas hasta ahora, más una adicional: si ha pensado en cambiar de trabajo últimamente (el 44% manifestó que sí) permite una valoración conjunta del comportamiento de las variables. Esta posibilidad de análisis global es suministrada por el Análisis de Correspondencias Múltiple (ACM) y permite adelantar algunas conclusiones. Como se observa en el gráfico se detectan tres grupos básicos:

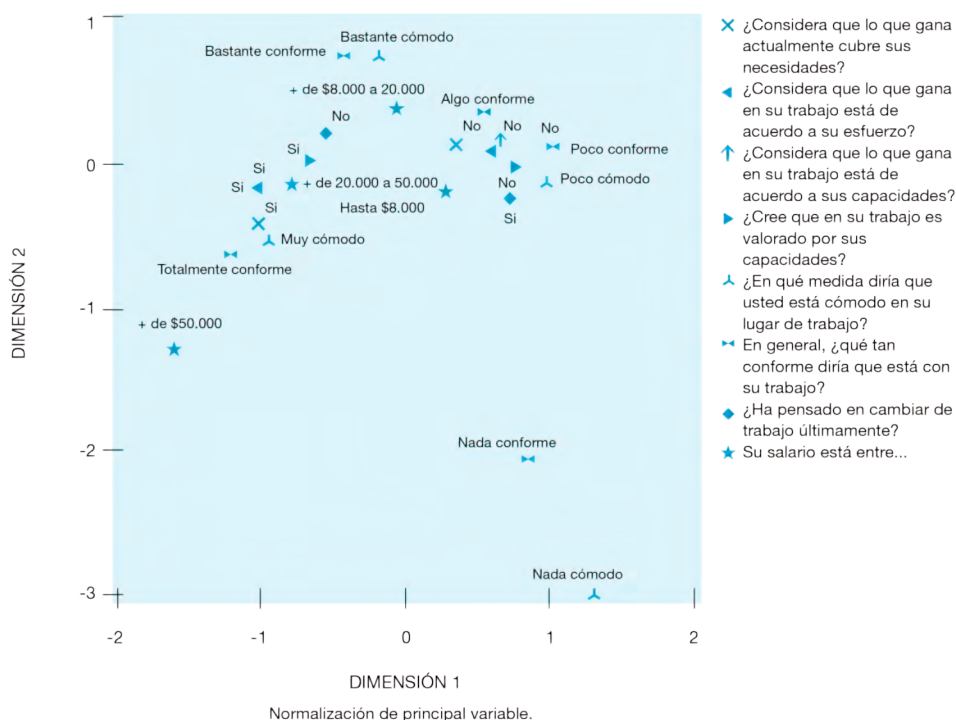
- El primero, que reúne a los que ganan entre 20.000 y 50.000 pesos, donde los trabajadores se perciben afirmativamente valorados; muy cómodos, totalmente conformes, etcétera.
- Un segundo agrupamiento, que se ubica cercano a la

categoría salarial de hasta 8.000 pesos, donde se encuentran quienes han pensado en cambiar de trabajo, y se manifiestan poco cómodos, poco conformes e infravalorados.

- Un tercer grupo muy lejano del resto se compone por los nada conformes y nada cómodos, y por la distancia a las demás categorías se puede predecir la existencia de variables exógenas (u ocultas) a las aquí evaluadas.

Finalmente se debe observar que la categoría salarial de más de 8.000 a 20.000 pesos se encuentra en el centro pivotando entre los bastante conformes y cómodos y los algo conformes, pudiendo determinarse que ese rango incorpora una variedad de valoraciones.

Gráfico conjunto de puntos de categoría ocho variables

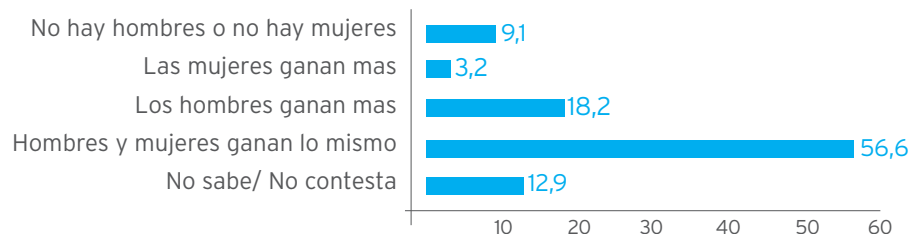


Para finalizar las percepciones sobre salarios, se consultó sobre si en el lugar de trabajo de los encuestados, y para la misma tarea o puesto, existían diferencias en ingresos entre hombres y mujeres.

Debe considerarse la complejidad de la pregunta, donde los consultados (sobre todo en establecimientos grandes) podían desconocer la situación o poseer una mirada parcial, lo que se ve reflejado en el 12,9% de no

respuesta. Asimismo, dado que la pregunta se refería a situaciones concretas, en cierta tipología de establecimiento no hay hombres o mujeres (9,1%). Luego se observa que casi 2 de cada 10 respondieron que los hombres ganan más, pero mayoritariamente observaron que ganan lo mismo, y un pequeño grupo identificó a la mujer con mayor sueldo.

¿EN SU LUGAR DE TRABAJO PARA LA MISMA TAREA O PUESTO, USTED DIRÍA QUE...?



Resulta relevante advertir las respuestas sobre la diferencia salarial según género dependiendo de si responde un hombre o una mujer. En la siguiente tabla se plantea esto, donde las mujeres plantean por una diferencia de cuatro puntos que los hombres ganan más.

DIFERENCIA SALARIAL SEGÚN GÉNERO DE QUIEN RESPONDE

¿En su lugar de trabajo para la misma tarea o puesto, usted diría que...?	SEXO		
	Masculino	Femenino	Total
Hombres y mujeres ganan lo mismo	63,1%	67,4%	64,9%
Los hombres ganan más	19,2%	23,1%	20,8%
Las mujeres ganan más	3,1%	4,6%	3,8%
No hay hombres o no hay mujeres	14,5%	4,9%	10,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

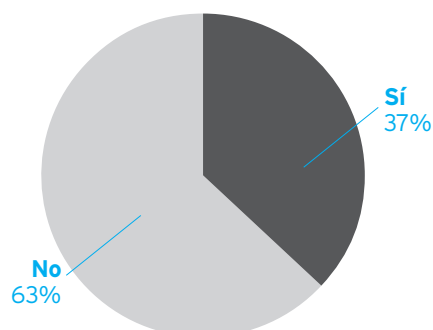
pv=0,000 n=878 (se excluyeron No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

Sin embargo, en valores absolutos, las mujeres tuvieron mayor preponderancia en todas las situaciones presentadas, esto es, en mayor proporción que los hombres. Dato relativizado por el hecho de que el 14,5% de los hombres trabajan en lugares donde no hay mujeres (como ciertos establecimientos fabriles o en otras actividades específicas).

PERCEPCIÓN DE PELIGRO DEL PUESTO DE TRABAJO

Una situación relativamente reciente (a partir de 2016) se remite al cierre de fábricas y comercios en todo el país, sobre lo que dan cuenta algunos medios de prensa. En este sentido la pregunta sobre la problemática se orientó sobre si considera posible que en estos días corra peligro su puesto de trabajo. Se buscó en esta formulación limitar situaciones personales o familiares que se suelen sumar al miedo a perder el trabajo.

¿USTED CREE QUE EN ESTOS DÍAS PELIGRA SU PUESTO DE TRABAJO?

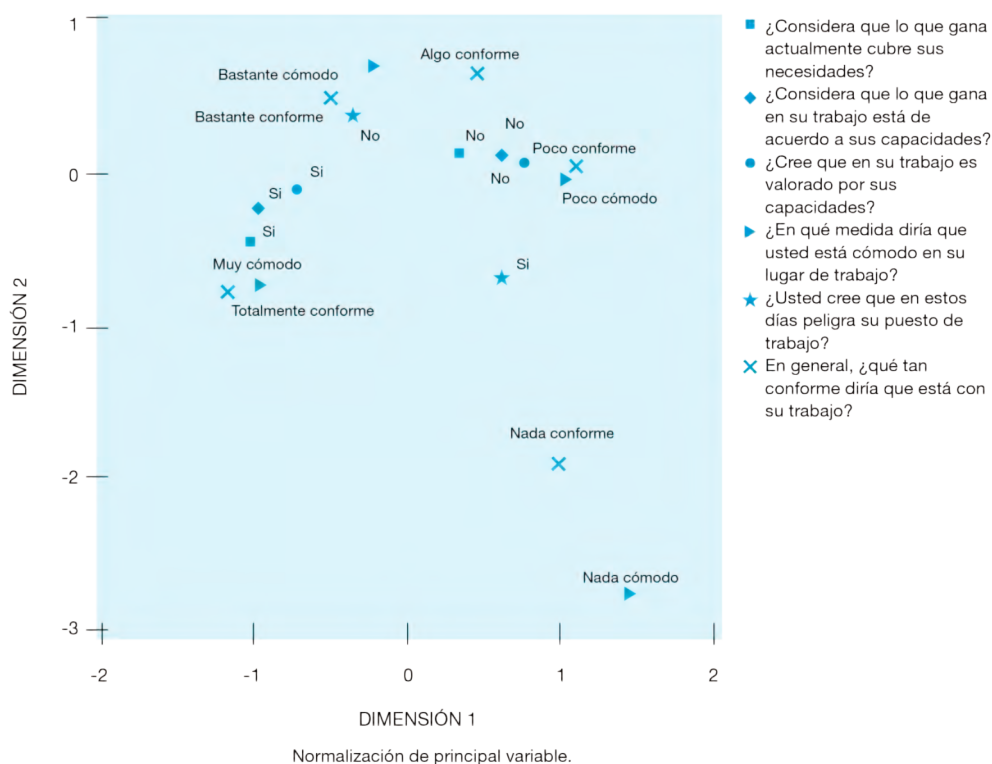


Más allá de estas prevenciones de carácter metodológico, casi cuatro de cada diez respondieron en forma afirmativa. Esta presunción se ve profundizada entre quienes tienen hasta primario completo (45,9%), Si bien este temor aparece asociado en todo tamaño de establecimiento, es menor en los más grandes. Un 28,9%, donde trabajan más de 100 personas, se expresaron afirmativamente sobre el riesgo inminente, mientras que en el sector público el 31,2% ve arriesgar su lugar de desempeño, un sector laboral históricamente asociado a cierta estabilidad.

La percepción del peligro de la pérdida del lugar de tra-

bajo no es simplemente una abstracción, sino que es causa y consecuencia de un deterioro de las condiciones de trabajo y una desvalorización del trabajador que percibe que probablemente no pueda seguir desempeñando la actividad que realizaba hasta el presente. Lo expresado puede ser observado en el gráfico conjunto de las categorías de seis variables, donde se determinan dos grupos antagónicos, uno reunido entre quienes no perciben la amenaza y otros compuesto por quienes sí la identifican. Nuevamente en un extremo se encuentran los "nada conformes", quienes probablemente expresen problemáticas particulares.

Gráfico conjunto de puntos de categoría seis variables



Como no podía resultar de otra forma, quienes perciben que su puesto de trabajo se encuentra con posibilidades de desaparecer se preparan mayoritariamente

para lanzarse al mercado de trabajo en busca de una nueva posibilidad.

SI HA PENSADO EN CAMBIAR DE TRABAJO ÚLTIMAMENTE SEGÚN SI CREE QUE PELIGRA SU TRABAJO

¿Usted cree que en estos días peligra su puesto de trabajo?

¿Ha pensado en cambiar de trabajo últimamente?	¿Usted cree que en estos días peligra su puesto de trabajo?		
	Sí	No	Total
Si	64,0%	32,7%	44,1%
No	36,0%	67,3%	55,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

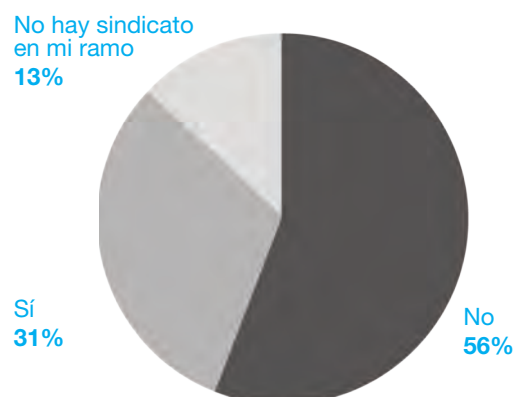
pv=0,000 n=1006 (se excluyeron No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

¿PERCEPCIÓN SOBRE EL SINDICATO

Sin lugar a dudas gran parte de historia del siglo XX de la Argentina tuvo como protagonista al movimiento sindical, íntimamente vinculado el surgimiento y consolidación del movimiento peronista. Sin embargo, y aun cuando resulte una afirmación polémica, algo parece haber quebrado en la relación entre los trabajadores y sus representantes sindicales. Esta afirmación se sostiene en los datos resultantes de dos preguntas realizadas con motivo del presente estudio. En este sentido, se consultó si considera que el sindicato correspondiente lo defiende en sus necesidades, más allá de estar afiliado o no. Tres de cada diez respondieron afirmativamente y un pequeño núcleo se excusó por no tener sindicato en su área.

Una posible vía para explicar la “decepción” con los sindicatos se encuentra en el tamaño del establecimiento donde se ejerce la tarea, especialmente en los sitios pequeños y medianos donde la representación sindical se podría evaluar como más débil.

MÁS ALLÁ DE ESTAR AFILIADO O NO, ¿CREE QUE EL SINDICATO QUE LE CORRESPONDE LO DEFIENDE EN SUS NECESIDADES?



PERCEPCIÓN SOBRE SI EL SINDICATO LO DEFIENDE SEGÚN TAMAÑO DEL ESTABLECIMIENTO

¿Cuántas personas trabajan allí?

Más allá de si está afiliado o no, ¿cree que el sindicato que le corresponde lo defiende en sus necesidades?		¿Cuántas personas trabajan allí?				Total
		Hasta 5 personas	De 6 a 25	De 26 a 100	Más de 100	
Sí	Sí	18,4%	28,6%	33,8%	45,8%	30,7%
	No	63,1%	65,3%	55,0%	48,2%	58,1%
	No hay sindicato en mi rama	18,4%	6,0%	11,3%	6,0%	11,1%
Total		100%	100%	100%	100%	100%

pv=0,000 n=908 (se excluyeron No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

Como contrapartida se observa que el 43,6% entre quienes evidencian una relación positiva entre sueldo y capacidades tienen una mejor percepción de la acción sindical donde se puede adivinar precisamente dicho accionar de lo gremial.

¿Considera que lo que gana en su trabajo está de acuerdo a sus capacidades?

Más allá de si está afiliado o no, ¿cree que el sindicato que le corresponde lo defiende en sus necesidades?		¿Considera que lo que gana en su trabajo está de acuerdo a sus capacidades?		Total
		Sí	No	
Sí	Sí	43,6%	23,5%	31,3%
	No	46,4%	62,1%	56,1%
	No hay sindicato en mi rama	10,1%	14,4%	12,7%
Total		100%	100%	100%

pv=0,000 n=1007 (se excluyeron No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

Sin embargo, resulta peculiar la poca expectativa en relación con una defensa del sindicato que tienen quienes sienten amenazados su puesto de trabajo, expresado en la escasa diferencia entre éstos y los que no perciben tal peligro y en la falta de significación de la relación.

PERCEPCIÓN SOBRE SI EL SINDICATO LO DEFIENDE SEGÚN SI CREE QUE PELIGRA SU PUESTO DE TRABAJO

¿Usted cree que en estos días peligra su puesto de trabajo?

		Sí	No	Total
Más allá de si está afiliado o no, ¿cree que el sindicato que le corresponde lo defiende en sus necesidades?	Si	33,1%	30,3%	31,3%
	No	53,9%	57,2%	56,0%
	No hay sindicato en mi ramo	13%	12,5%	12,7%
Total		100%	100%	100%

pv=0,583 n=1007 (se excluyeron No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

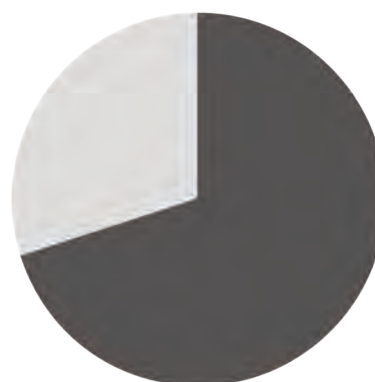
Sin perjuicio sobre la discusión sobre el carácter complejo del concepto de representación, cuando se pregunta sobre si los trabajadores se sienten "representados" por ese sindicato, la distancia se profundiza: siete de cada diez plantean que no.

Quienes menos se sienten representados por los sindicatos son quienes tienen entre 30 y 44 años (79,6%), las mujeres (76,1%) y quienes tienen menos de un año de antigüedad en el puesto de trabajo (80,5%), donde es probable que la voz del sindicato no haya llegado.

Finalmente cabe considerar la representación percibida en relación con el tamaño del establecimiento.

EN GENERAL, ¿SE SIENTE REPRESENTADO POR SU SINDICATO?

Sí
30%



No
70%

PERCEPCIÓN DE LA REPRESENTACIÓN SINDICAL SEGÚN TAMAÑO DEL ESTABLECIMIENTO

¿Cuántas personas trabajan allí?

		Hasta 5 personas	De 6 a 25	De 26 a 100	Más de 100	Total
En general, ¿se siente representado por ese sindicato?	Si	21,8%	28,3%	26,7%	39,7%	29,3%
	No	78,2%	71,7%	73,3%	60,3%	70,7%
Total		100%	100%	100%	100%	100%

pv=0,000 n=808 (se excluyeron No sabe/No contesta). Fuente COPES, 2017.

Aquí se identifica una mayor distancia de los trabajadores en las pequeñas empresas, donde sólo el 21,8% se siente identificado, contra el 39,7% entre quienes trabajan en organizaciones de más de 100 empleados.

BREVES CONCLUSIONES

Se buscó en este estudio realizar una aproximación descriptiva a diversas percepciones de los trabajadores y trabajadoras de la Argentina referidas a su lugar de trabajo.

Desde una mirada global se puede determinar que un malestar cruza el cuerpo laboral del país. Dicha incomodidad se expresa en primera instancia con una cuarta parte de ese cuerpo que no se encuentra conforme con su trabajo y que se eleva a la tercera parte cuando se expresa en términos de comodidad, fundamental en el sitio donde las personas pasan largas horas de su vida. No es casual que el 44% por ciento de los trabajadores haya pensado en cambiar de trabajo últimamente.

La idea de malestar probablemente sea insuficiente cuando se evalúa la posición laboral en términos de los salarios percibidos. Allí la situación se da vuelta y las

dos terceras partes de la fuerza laboral argentina se encuentra insatisfecha en cuanto a los ingresos que reciben, porque evalúan que no se corresponden con sus capacidades, ni con los esfuerzos realizados. Luego, y quizás como dato más de coyuntura reciente, resulta revelador que las tres cuartas partes de la población trabajadora considera que los ingresos no cubren sus necesidades.

Este panorama se complejiza en forma más que proporcional cuando se observa que casi cuatro de cada diez trabajadores perciben la inestabilidad de su puesto de trabajo. Esta situación no sólo significa una amenaza a futuro sino que degrada las condiciones de trabajo existentes en el presente, lo que incrementa fuertemente la insatisfacción laboral.

Finalmente se debe observar la distancia entre los trabajadores y trabajadoras con la representación sindical correspondiente a su rama de actividad. Tanto las nuevas generaciones como los asalariados de pequeños y medianos establecimientos no perciben que "su" sindicato los defiendan, ni siquiera entre quienes creen que su puesto de trabajo corre peligro. •

Este trabajo se basa en una encuesta íntegramente realizada por el Centro de Opinión Pública y Estudios Sociales (COPEs) de la Facultad de Ciencias Sociales de la UBA, por vía telefónica mediante el sistema Interactive Voice Response (IVR), entre el 18 y el 24 de marzo de 2017. De aquí surge que todos los datos presentados en este informe son de elaboración propia.

Tamaño de la muestra 1007 casos. Tomando como universo los trabajadores y trabajadoras activos al momento de la encuesta y que poseen teléfono en su domicilio particular, los estimadores aquí presentados llevan un error

muestral de +/- 3% para poblaciones normales considerando la situación más desfavorable de $p*q=0.50$. Se realizó la correspondiente ponderación tomando en cuenta los parámetros sociodemográficos de la población.

Se debe considerar que todos los cruces presentados son estadísticamente significativos y se han obtenido mediante el p valor que surge de la aplicación del chi cuadrado con un valor máximo de 0,05. La única excepción es la tabla denominada "Percepción sobre si el sindicato lo defiende, según si cree que peligra su puesto de trabajo" donde no se registra la significación estadística.