

Diplomatura en Innovación Pública: transformaciones y desafíos en conectividad, Gobierno e inclusión digital

Cohorte 2024

1. Equipo docente

Directora Académica: Lic. Micaela Sánchez Malcolm.

Coordinador Académico: Lic. Xavier Ibarreche.

Docentes: Martín Becerra, Juan Gnius, Anabel Cisneros, Fernando Peirano, Ana Carina Rodríguez, Lina Montoya Morales, Flavia Costa, Lucía Tenaglia, Pablo Bercovich, Mercedes D'alessandro, Luciana Tito, Camila Villar Figueroa, Martín Olmos y Daniela Castro.

2. Sobre la Diplomatura

La Diplomatura en Innovación Pública surge de la necesidad de formación en políticas públicas vinculadas a la transformación digital, al escenario de convergencia y concentración del ecosistema de comunicaciones, y a la economía del conocimiento en tanto son algunas de las variables más representativas del cambio social en curso.

Las y los asistentes de la Diplomatura participarán de exposiciones, debates y análisis de casuística nacional e internacional vinculadas al impacto de los cambios protagonizados por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la configuración de las sociedades contemporáneas.

Estos cambios y sus múltiples efectos requieren la construcción de nuevos marcos de conocimiento, como así también competencias y herramientas de análisis y transformación-creación. La llamada "sociedad red" o "sociedad digital" tiene en la convergencia de las actividades de información, comunicación, cultura, desarrollo socio-económico y debates en torno a la generación de entornos más igualitarios, ejes diversos y complementarios a cuyo análisis se aboca el presente Diploma.

Así, la Diplomatura tiene como propósito producir reflexiones, compartir conocimientos y favorecer intercambios en torno a la situación de la sociedad argentina presente considerada a partir de las políticas vinculadas, la estructuración y los impactos de las TIC, haciendo especial hincapié en la identificación de las brechas que estructuran el acceso y las habilidades TIC de la Argentina: socioeconómicas, geográficas, de género y etarias, principalmente. También profundizará la identificación y análisis del conjunto de actores protagonistas del proceso de diseño, estructuración y crecimiento convergente de las TIC, sus ejes de acción, intereses y conflictos.

La Diplomatura se inscribe plenamente en los temas curriculares y extracurriculares inherentes a la Facultad de Ciencias Sociales, toda vez que presenta una perspectiva sociopolítica de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), un análisis de políticas públicas para el sector, un examen de sus impactos sociales y productivos y un marco comprensivo sobre la estructuración de su economía política.

El equipo docente está integrado por docentes de la carrera de Ciencias de la Comunicación, Ciencias Políticas y de posgrados de la Facultad. También participan especialistas de otras carreras afines de la Universidad de Buenos Aires y de otras universidades nacionales, quienes integran equipos de investigación, producción y gestión en las temáticas que desarrolla la Diplomatura.

3. Objetivos de la Diplomatura

- a) Generar un espacio de reflexión y debate sobre el proceso de transformación digital atravesado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sus impactos sociales y la vinculación con las políticas públicas aplicadas para la innovación pública.
- b) Vincular la transformación digital en curso con los derechos en pugna, en particular con la protección de usuarios y consumidores, la formación profesional y la vinculación laboral en escenarios cambiantes y el desarrollo económico local/regional/federal.
- c) Comprender los impactos sociales y la situación argentina en materia de conectividad y habilidades digitales a partir de las variables socioeconómicas, geográficas, de género y etarias.
- d) Describir y analizar los ejes de evolución de la convergencia digital en el sector de las telecomunicaciones y de las TIC en la Argentina, la región y el mundo.
- e) Describir y analizar las políticas públicas vinculadas a la investigación, desarrollo e innovación de nuevas tecnologías y su relación con indicadores y procesos económicos y productivos.
- f) Describir y analizar las políticas públicas nacionales y subnacionales vinculadas a la transformación pública digital, al desarrollo de soluciones de gestión digitales intra-estado, a la gobernanza digital, a estrategias de datos abiertos y ecosistemas digitales de vinculación ciudadana; en escenarios desafiantes y de irrupción de tecnologías multidimensionales como la IA.
- g) Describir, identificar y analizar los mecanismos de cooperación internacional vinculados a la economía del conocimiento, el desarrollo de servicios digitales y las telecomunicaciones.
- h) Identificar y proponer estrategias de abordaje sobre los conflictos entre intereses cruzados de las plataformas digitales, el sector de las telecomunicaciones, las nuevas tecnologías y las políticas públicas.
- i) Elaborar, a partir del trabajo final integrador, propuestas de abordaje, desarrollo o transformación de políticas públicas.

4. Estructura de la Diplomatura

La Diplomatura consiste en la realización de seis (6) módulos y un Taller de Trabajo Final Integrador (TFI). Las clases de los módulos serán teórico-prácticas con exposición de los docentes y trabajos grupales, apoyo con casos de estudio y material bibliográfico pertinente.

Cada módulo consta de cuatro clases presenciales de tres (3) horas cada una (12 horas) y seis (6) horas de actividades y lecturas complementarias. El Taller de Trabajo Final Integrador consta de cinco (5) clases de cuatro (4) horas cada una. Al ser seis módulos más un taller práctico, la duración de la Diplomatura es de 29 semanas, con una cursada de una vez a la semana. La carga horaria total de la Diplomatura, sumadas las horas de cursada (72 horas), las de actividades y lecturas (36 horas) y las previstas del Taller de Trabajo Final Integrador (20 horas) es de 128 horas en total.

5. Condiciones de aprobación

Para aprobar la Diplomatura y obtener el certificado se requerirá:

- a) 75% de asistencia a las clases.
- b) participación en trabajos y actividades prácticas.
- c) aprobación del Trabajo Final Integrador.

6. Módulos, contenidos y bibliografía

Módulo 1. *Modo de desarrollo informacional y economía digital. Convergencia, infraestructuras y conectividad. Público y privado: ecosistema de actores*

En este primer módulo se brindan los conceptos iniciales sobre el desarrollo de políticas públicas vinculados a la innovación pública. Desafíos vinculados a las telecomunicaciones, la transformación pública digital y la sociedad digital. Planificación de programas, gestión y articulación con organismos nacionales e internacionales. También se abordarán los principales desafíos vinculados a la convergencia, la transformación digital y el rol del Estado.

- Bibliografía y recursos
 - Albrieu, R., Basco, A. I., López, C. B., De Azevedo, B., Peirano, F., Rapetti, M., & Vienni, G. (2019). *Travesía 4.0: Hacia la transformación industrial argentina*, disponible en <https://doi.org/10.18235/0001731>
 - Castells, Manuel (1995), "Introducción" y "Capítulo 1" en *La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional*, Alianza Editorial, Madrid.
 - Lessig, Lawrence (1998), "Las leyes del ciberespacio", conferencia Taiwan Net '98, mimeo, Taipei, publicado en <http://www.uned.es/ntedu/espanol/master/segundo/modulos/audiencias-ynuevos-medios/ciberesp.htm>
 - Mazzucato, Mariana (2019), "El Estado emprendedor: socializar riesgos y recompensas", en *Revista Propuestas para el Desarrollo* año III, número III, p. 225-244.
 - Secretaría de Innovación Pública (2023), *TIC en Argentina : crecimiento, accesos, usos y políticas públicas*, disponible en https://web.archive.org/web/20231212073711/https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2023/11/tic_en_argentina_-_crecimiento_accesos_usos_y_politicas_publicas.pdf

- Srnicek, Nick. (2018), "Introducción, La larga recesión y Capitalismo de plataformas", en *Capitalismo de plataformas*, Buenos Aires, Caja Negra Editora, pp. 9-86.

Módulo 2. *De lo digital a lo material: desarrollo internacional y local de infraestructuras y gobernanza de internet. El rol de la investigación, el desarrollo y la innovación*

En el módulo 2 se abordarán las definiciones, categorías y desafíos para la elaboración de políticas públicas vinculadas a la convergencia digital. Se hará especial hincapié en el desarrollo de infraestructuras de conectividad (terrestres, móviles, satelitales, servicios satelitales directos al dispositivo, etc.) en el país, indicadores y casos de éxito en el proceso de potenciar el acceso a las conexiones de banda ancha. También se indagará sobre los conceptos de soberanía tecnológica y digital, al tiempo que se analizará la trayectoria de las políticas públicas en materia de investigación, desarrollo e innovación tecnológica desde una perspectiva federal.

- Bibliografía y recursos

- Castells, P., Joiner J., Adamowicz A. (2023), *5G en América Latina: Liberando el potencial*, GSMA Latin America, Londres, disponible en <https://www.gsma.com/latinamerica/wp-content/uploads/2023/08/290623-5G-in-Latam-ESP.pdf>
- Gnius, Juan *et al.* (2022), *Hacia 6G, la futura generación de servicios móviles*, Centro Argentino de Ingenieros, Buenos Aires, disponible en <https://cai.org.ar/wp-content/uploads/2022/11/Hacia-6G-la-futura-generacion-de-servicios-moviles-CAI.pdf>
- Lugones, G. Peirano, F.; y, Gutti, P. (2007), "Potencialidades y limitaciones de los procesos de innovación en Argentina", DT N° 26, Centro Redes.
- Lundvall; B (2003), "Relaciones entre usuarios y productores, sistemas nacionales de innovación e internacionalización" incluido en F. Chesnais y J. Neffa (comp.), *Sistemas de innovación y política tecnológica*, CEIL-PIETTE CONICET
- Peirano, F. (2018), "Argentina, en busca del upgrade tecnológico", en *Industria 4.0. Fabricando el futuro*, pp. 68-71. Ed. UIA, BID, INTAL, Buenos Aires.
- Peirano, F. y Nencini, P. (2019), "La industria 4.0 y la batalla por el valor agregado. ¿Existe una oportunidad para impulsar el desarrollo argentino?", en *Ciencia y Producción para el Desarrollo. Actores y políticas de innovación en la Argentina*, Cap. 10, UNQ-UMET, Buenos Aires.
- Secretaría de Innovación Pública (2021), *Relevamiento de IoT en la Argentina*, disponible en https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2021/11/relevamiento_iot_final_diseno.pdf
- Secretaría de Innovación Pública (2021), *Big Data: análisis comparado sobre estándares regulatorios a nivel regional*, disponible en https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/2021/04/bd_benchmark_v3_-_diseno.pdf
- Teece, D. (2003) , "Sacando partido de la innovación tecnológica: Implicaciones para la integración, colaboración, obtención de licencias y políticas públicas" en *Sistemas de innovación y política tecnológica*, Trabajo y Sociedad, CEIL-PIETTE.

Módulo 3. *Innovación pública y servicios digitales en Argentina. Procesos de transformación digital: federalismo y brechas geográficas. Gestión pública de los datos y estrategias de Gobierno abierto*

En el módulo 3 se analizará el rol del Estado en la transformación digital de la gestión pública, al tiempo que se abordarán los desafíos para la promoción de las habilidades digitales en la ciudadanía. Además, se describirán los principales sistemas de Gestión Electrónica del Estado y los distintos servicios digitales para el desarrollo del Gobierno Electrónico. Conceptualizaciones, principios y mecanismos de gobierno abierto. Iniciativas y experiencias nacionales e internacionales de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación.

- Bibliografía y recursos
 - Arroyo Chacón, Jennifer (2017) "Innovación abierta como pilar del gobierno abierto", Revista Enfoques, Vol. XV, N° 27 pp. 13-41, disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/960/96055458002.pdf>
 - Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2016), *Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto*, disponible en <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/07/Carta-Iberoamericana-de-Gobierno-Abierto-07-2016.pdf>
 - Grandinetti, R., Miller, E. (2020), "Tendencias y prácticas políticas de Gobierno Abierto a nivel municipal en Argentina", RIEM, N°21, año XI, enero-julio 2020, ISSN 0719-1790, pp. 89-112, disponible en <https://revistas.uautonoma.cl/index.php/riem/article/view/306/300>
 - Montoya, Lina (2017), "De la teoría al territorio: los desafíos de la implementación del gobierno abierto en el contexto subnacional argentino", en Memorias del XXII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Madrid, pp. 14-17, disponible en [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/2F9EFFF6097AA65D0525828D007BF333/\\$FILE/montolin.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con5_uibd.nsf/2F9EFFF6097AA65D0525828D007BF333/$FILE/montolin.pdf)
 - Ramirez Alujas, Alvaro (2012). *Gobierno Abierto es la respuesta: ¿Cuál es la pregunta?*, disponible en https://www.gigapp.org/administrator/components/com_jresearch/files/publications/AVRA-articulo-1.pdf

Módulo 4. *Geopolítica de los ecosistemas digitales + IA: nuevo orden informacional, capitalismo de vigilancia y sociedades del riesgo global. Vinculación con la ciberseguridad: conceptos, objetivos, principios y buenas prácticas*

En el módulo 4 se abordará la evolución histórica un nuevo orden global basado en la información y la emergencia del sistema de Datos, Algoritmos, Plataformas y Usuarios, en el contexto del denominado capitalismo de la vigilancia. Se analizarán el desarrollo en tres escalas de las metatecnologías de inteligencia artificial generativa. Se abordarán sus desafíos y riesgos, en especial los relacionados con la protección (security, incluida la ciberseguridad) y la seguridad (safety). Se propone una perspectiva analítica desde las ciencias sociales, que incluye el enfoque jurídico normativo y el enfoque sistémico, y que pone el foco en la investigación de accidentes e incidentes de IA. Finalmente, se analizará

la actualización normativa nacional, regional y global referida a los datos personales, la inteligencia artificial y la ciberseguridad, al tiempo que se analizarán los desafíos y oportunidades de la Argentina para la inserción profesional y para el desarrollo nacional, regional y local en los servicios digitales.

- Bibliografía y recursos
 - Burzstein, Sara (2014), *Factor humano: el talón de Aquiles de la seguridad I – La percepción del valor de la información*, disponible en <https://www.gsinfo.com.ar/novedades-de-interes/factor-humano-el-talon-de-aquiles-de-e-la-seguridad-i-la-percepcion-del-valor-de>
 - Cadavid, A. N., López, C. C. U., Peña, M. G., & Quintero, J. L. O. (2018). *Ciberseguridad: un enfoque desde la ciencia de datos*, en Universidad Icesi eBooks, disponible en <https://doi.org/10.18046/eui/ee.4.2018>.
 - Cano, J. (2021), *Inseguridad informática: un concepto dual en seguridad informática*, Uniandes, disponible en https://www.academia.edu/48421528/Inseguridad_inform%C3%A1tica_un_concepto_dual_en_seguridad_inform%C3%A1tica
 - Gamboa Suárez, Jose Luis (2022), *Importancia de la ciberseguridad y la seguridad informática en el mundo actual*, Universidad Piloto de Colombia, disponible en <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/8668/IMPORTANCIA%20DE%20LA%20SEGURIDAD%20INFORM%C3%81TICA%20Y%20CIBERSEGURIDAD%20EN%20EL%20MUNDO%20ACTUAL.pdf?sequence=1>
 - Morales, M. N. Z. (2019). *Modelo de gestión de riesgos de seguridad de la información: Una revisión del estado del arte*, Revista peruana de computación y sistemas, disponible en <https://doi.org/10.15381/rpcs.v2i2.17103>
 - Secretaría de Innovación Pública (2023), *Segunda Estrategia Nacional de Ciberseguridad*, disponible en <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/293377/20230904>
 - Urbiztondo, Santiago (2020), *Las plataformas digitales y la competencia: las Bigh Tech bajo la mira*, Indicadores de Coyuntura No. 625 FIEL, Buenos Aires, p. 32-34, disponible en <https://fielfundacion.org/blog/2020/11/06/las-plataformas-digitales-y-la-competencia-las-bigh-tech-bajo-la-mira/>

Módulo 5. Economía y digitalización: procesos globales y evolución de brechas. De lo local a lo internacional: desarrollo desde las economías regionales y locales

En el módulo 5 se analizarán las diferentes etapas y procesos de la digitalización del entramado productivo argentino. También se abordarán los desafíos vinculados al impacto económico en términos de reducción de brechas socioeconómicas, de género y de desarrollo regional. En ese sentido, se indagará sobre la puja entre producción nacional y apertura a mercados internacionales en el mundo vinculadas al ecosistema digital.

- Bibliografía y recursos
 - Schteingart, D.; Coatz, D. (2015), *¿Qué modelo de desarrollo para la Argentina?*, Techint, Boletín Informativo N° 349, pp. 49-88, disponible en

https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/62843/CONICET_Digital_Nro.be934386-8ca3-45d5-a763-fe5a60685ebc_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

- Diamand, M. (1972), *La estructura productiva desequilibrada argentina y el tipo de cambio*, Desarrollo Económico, pp. 25-47, disponible https://fesa.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/205/2020/01/DIAMAND_La-estructura-productiva-desequilibrada.pdf
- Secretaría de Industria, (2023), *Argentina Productiva 2030. Plan para el desarrollo productivo, industrial y tecnológico*, disponible en https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/documento_resumen_de_misiones_1.pdf
- Kulfas, Matías (2023), *Un peronismo para el siglo XXI*, Editorial Siglo XXI, Buenos Aires.
- Schvarzer, Jorge (1996), *La industria que supimos conseguir: una historia político-social de la industria argentina*, Buenos Aires, Planeta.

Módulo 6. Cooperación internacional: organismos transnacionales de cooperación, definición y desarrollo. Inserción regional y local de Argentina en el ecosistema digital

En el módulo final previo al taller nos centraremos en los desafíos y las oportunidades para Argentina y la región frente a la disputa de las grandes potencias en asuntos estratégicos vinculados a las telecomunicaciones y las TIC. Asimismo, se analizará la participación de la Argentina en foros internacionales vinculados a las telecomunicaciones y el ecosistema digital al tiempo que analizarán las agendas de políticas públicas en foros internacionales durante el último lustro, sus alcances y limitaciones. Por último, se indagará en la evolución de las dinámicas geopolíticas vinculadas a las TIC y su abordaje a desafíos de los próximos años.

- Bibliografía y recursos
 - Balbo, Gabriel (2021), *5G - La guerra tecnológica del siglo: posicionamiento geopolítico, seguridad internacional y negocios en pugna*, Buenos Aires, Editorial Almaluz.
 - CEPAL (2021), *Tecnologías Digitales para el nuevo futuro*, disponible en <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/879779be-c0a0-4e11-8e08-cf80b41a4fd9/content>
 - Comisión Interamericana de Telecomunicaciones (2019), *Informe anual de CITEI*, disponible en <https://www.oas.org/ext/DesktopModules/EasyDNNNews/DocumentDownload.ashx?portalid=30&moduleid=4095&articleid=3801&documentid=3283>
 - Echeberría, Raúl (2020), *Infraestructura de Internet en América Latina*, CEPAL, disponible en <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/fd7acab3-009e-4156-9362-9fd75bea5c4b/content>
 - ITU (2020), *Breve historia de la UIT*, disponible en <https://search.itu.int/history/HistoryDigitalCollectionDocLibrary/12.28.71.es.pdf>
 - ITU (2022), *Informe sobre la conectividad mundial*, disponible en https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/wp-content/uploads/sites/5/2022/06/22-00399A_WTDC_Connectivity-report_Executive_summary_S.pdf

- Mazzucato, Mariana (2019), "Introducción: volver a pensar en grande" y "El Estado detrás de Apple", en *El Estado emprendedor. Por qué la oposición público vs privado es un mito*, Taurus.

Módulo 7. Taller de Trabajo Final Integrador (TFI)

El taller de trabajo final integrador articula los conocimientos y herramientas desarrollados en los módulos y su aplicación a un caso concreto y actual de análisis. El Taller apoya la realización del TFI, que es un trabajo escrito de entre 20 y 30 páginas de extensión con perspectiva analítica, que procura aplicar a la comprensión de la realidad del sector de las TIC, de las políticas públicas sectoriales, de los derechos en juego, de los conflictos suscitados y de sus posibles resoluciones, los conocimientos trabajados durante el cursado.

- Bibliografía y recursos
 - Eco, Umberto (1999). *Cómo se hace una tesis. Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura*. GEDISA.
 - Hernández Sampieri, Roberto *et al.* (2014). *Metodología de la Investigación*. 6° ed. MacGraw-Hill.
 - Samaja, Juan (1996). *Epistemología y Metodología. Elementos para una teoría de la investigación científica*. EUDEBA.
 - Sautú, Rut (2001). "Acerca de qué es y qué no es investigación científica en ciencias sociales", en Wainerman, C y Sautú R (Ed.), *La trastienda de la investigación*. Lumiere.
 - Vasilachis, Irene (1992). *Los problemas teórico epistemológicos*. Centro Editor de América Latina.